



B1

ISSN: 2595-1661

ARTIGO DE REVISÃO

Listas de conteúdos disponíveis em [Portal de Periódicos CAPES](#)

Revista JRG de Estudos Acadêmicos

Página da revista:

<https://revistajrg.com/index.php/jrg>

ISSN: 2595-1661

Revista JRG de
Estudos Acadêmicos

A tomada de decisão e os indicadores de desempenho de recursos humanos: um estudo bibliométrico sobre as produções científicas

Decision making and human resources performance indicators: a bibliometric study on scientific productions

DOI: 10.55892/jrg.v7i14.1040

ARK: 57118/JRG.v7i14.1040

Recebido: 04/03/2024 | Aceito: 27/04/2024 | Publicado *on-line*: 29/04/2024

Paulo Cesar Rodrigues Borges¹

<https://orcid.org/0000-0002-7398-7905>

<http://lattes.cnpq.br/4275937790613243>

Centro Universitário IESB, DF, Brasil

E-mail: pcrborges.eng@gmail.com

Bruno de Alcântara Ramos²

<https://orcid.org/0000-0002-5272-0275>

<http://lattes.cnpq.br/9793158023657520>

Centro Universitário IESB, DF, Brasil

E-mail: brunoramos.bra@gmail.com



Resumo

A pesquisa em questão foi motivada pelo interesse na investigação sobre o que há publicado nas bases científicas *EBSCOhost*, *Scielo* e *Web of Science*, por um recorte temporal de cinco anos, de 2015 à 2020, englobando os temas: tomada de decisão e indicadores de desempenho de recursos humanos. Tem-se por objetivo identificar as principais características, o volume de publicações e, principalmente, a relação entre esses temas. Ao utilizar a metodologia bibliométrica baseada no modelo de Pritchard (1969), com adaptações do método de PRISMA proposto por Moher et al. (2015), foi possível observar a ausência de publicações que compreendessem a ambos os temas de modo correlacionado no período analisado. Embora tenham sido identificadas contribuições significativas e estudos relevantes em cada um desses temas, isoladamente, observa-se que a interligação entre eles ainda não foi explorada como um campo de estudo consolidado. Diante da proposta do estudo, sugere-se uma agenda futura de pesquisa que aprofunde a compreensão dos motivadores por trás dos estudos publicados, quando apresentem um volume maior de ocorrências em determinados períodos, bem como a ampliação do período cronológico analisado.

Palavras-chave: Tomada de decisão. Indicadores de desempenho de recursos humanos. Bibliometria.

¹ Doutor em Ciência da Informação pela UnB; Engenheiro Cartógrafo pelo IME. Professor do Mestrado em Planejamento e Gestão Estratégica das Organizações do IESB. Orcid: 0000-0002-7398-7905. Lattes: <http://lattes.cnpq.br/4275937790613243>. E-mail: pcrborges.eng@gmail.com

² Mestre em Gestão Estratégica de Organizações pelo IESB; Especialista em Gestão de Pessoas pela Anhanguera Educacional. Administrador e Professor no Centro Universitário de Desenvolvimento do Centro Oeste – UNIDESC. Orcid: 0000-0002-5272-0275. Lattes: <http://lattes.cnpq.br/9793158023657520>. E-mail: brunoramos.bra@gmail.com

Abstract

The research in question was motivated by interest in investigating what has been published in the scientific databases EBSCOhost, Scielo and Web of Science in the five-year time frame, from 2015 to 2020, addressing the topics of decision-making and human resources performance indicators. . The objective is to identify the main characteristics, the volume of publications and, mainly, the relationship between these themes. By using the bibliometric methodology based on Pritchard's model (1969), with adaptations of the PRISMA method proposed by Moher et al. (2015), it was possible to observe the absence of publications that covered both themes in a correlated way in the period analyzed. Although significant contributions and relevant studies have been identified in each of these themes separately, it is observed that the interconnection between them has not yet been explored as a consolidated field of study. In view of the study proposal, a future research agenda is suggested that deepens the understanding of the motivators behind published studies when they present a greater volume in certain periods, as well as expanding the chronological period analyzed.

Keywords: *Decision making. Human resources performance indicators. Bibliometrics.*

1. Introdução

Os objetivos propostos na investigação foram baseados no exame dos constructos e obras seminais sobre a temática de indicadores de desempenho de recursos humanos e a tomada de decisão.

A ciência social aplicada, que compreende os estudos na administração e suas áreas, possui vasto campo investigativo para o trabalho em questão, Bertero e outros (2001) registraram que continua a sobrevir sutis mutações e oscilações nas pesquisas científicas no campo da administração há cerca de duas décadas, o que justifica a necessidade de constantes pesquisas para a contínua evolução da área.

Diferindo em parte do estudo dos indicadores de desempenho de recursos humanos (RH) que, embora sejam estruturados em ferramentas estratégicas da gestão, delimitam-se por uma área específica que estuda o capital intelectual da organização, o estudo da tomada de decisão compreende ações de um sujeito em diversos campos do conhecimento, não o limitando a uma área específica, afinal decisões são tomadas a todo o momento.

A abrangência de áreas do conhecimento no estudo em apreço permite o acolhimento de diversos resultados, o que para Morin (1995) é algo positivo quando traduz o ponto central das pesquisas em Administração, como por exemplo o pensamento sistêmico, capaz de prover sustentação teórico-prática para se investigar interrelações entre os atores em jogo no sistema decisório de ação e ir além desse escopo, para alcançar entendimento das minúcias de um ambiente conflituoso e dinâmico de tomada de decisões desses atores, no tempo e no espaço.

2. Metodologia

Vista a pluralidade no tema estudado e a volumosa quantidade de publicações na área, optou-se pela utilização do método bibliométrico proposto há décadas por Pritchard (1969), capaz de contar e analisar a comunicação escrita e interpretar dados estatísticos, anteriormente já sendo mencionado por Hulme (1923) e Lotka (1926), quando afirmaram ser possível a aplicação de termos matemáticos e métodos estatísticos para a verificação do desenvolvimento de pesquisas em determinada área.

Dentre os mecanismos disponíveis para a realização da bibliometria, utilizou-se neste estudo o Método PRISMA (Principais Itens para Relatar Revisões Sistemáticas e Meta-Análises), descrito por Moher et al. (2015) como substituto dos métodos ortodoxos existentes, sendo o QUORUM (Qualidade dos Relatos de Meta-Análises) o mais recente antecessor, utilizado na década de 1990, compreendendo a necessidade de inovação nos métodos utilizados a fim de buscar a melhoria contínua da qualidade das pesquisas e garantir mais assertividade. O método comprova as pesquisas bibliométricas ao oferecer uma verificação (*checklist*) e um fluxograma que servem como guias para o levantamento das informações a serem analisadas para cada caso.

Como passo inicial da pesquisa, os Indicadores Lógicos Booleanos (“AND”, “OR”, e “AND NOT”) foram utilizados para identificar os termos pesquisados. Ressalta-se que a pesquisa com as palavras-chave “Indicadores de Desempenho” e “Tomada de Decisão” não retornou nenhuma obra nas bases pesquisadas.

Em busca de uma solução para tal fato, duas pesquisas foram realizadas isoladamente, e seus resultados foram unificados para as análises, sendo a primeira: “Recursos Humanos” AND “Indicador”, OR “Human Resource” AND “Indicator”, e a segunda: “Tomada de decisão” AND “Gestão” OR “Decision Making” AND “Management”.

Considerando que as publicações dos autores seminais dos temas pesquisados, como Hebert Simon (1996), Etzioni (1960), Chandler (1962), Thompson (1967) e outros, estavam vertidas na língua inglesa e, ainda, que se considera o referido idioma como universal e comum dentre os idiomas de publicação, foram analisadas pesquisas em português, idioma de origem da pesquisa, e o inglês, abrangendo, assim, diversos países que publicaram em ambos os idiomas.

Quanto às bases de pesquisa, optou-se pela busca em três bases distintas, sendo: *EBSCOhost*, *Scielo* e *Web of Science*, as quais compreendem periódicos diversos e notável relevância em distintas áreas do conhecimento.

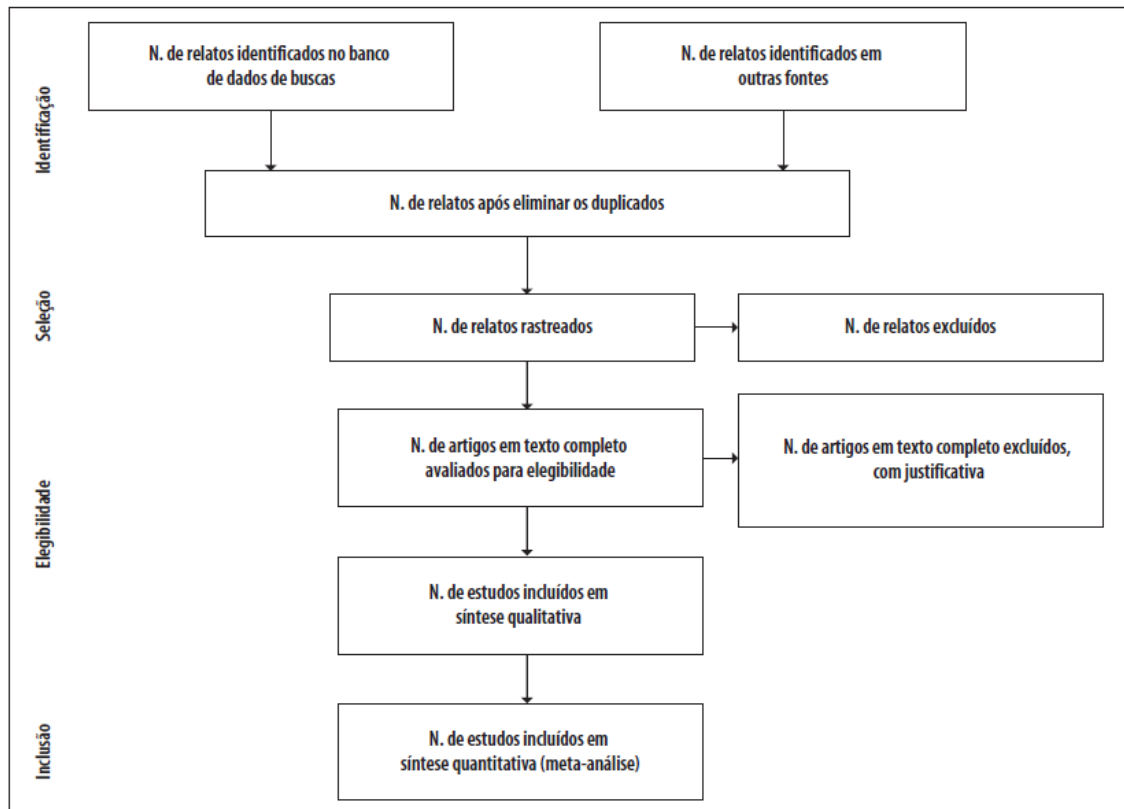
Em razão da pluralidade dos resultados encontrados e buscando os mais recentes achados nos temas pesquisados, optou-se pela utilização do recorte temporal de cinco anos, sendo as obras analisadas publicadas entre o período de 2015 a 2020.

Integrando periódicos nacionais e internacionais, considerou-se ainda o refinamento das buscas seguindo a base QUALIS CAPES, do quadriênio 2016-2019, iguais ou superiores a B2.

Para os periódicos que não utilizam a base CAPES como medida de qualidade, utilizou-se o indicador JIF - *Journal Impact Factor Calculation* (Cálculo de fator de impacto do diário) da base *Web of Science*, que pode ser expressa pela seguinte relação: citações no ano “X” para itens publicados no ano “-2X” + “-1x”, divididos pelo número de itens citáveis em “-2X” + “-1x”, sendo analisadas apenas publicações que retornaram dados equivalentes ao Qualis utilizado.

Conforme a figura 1, os dados analisados foram submetidos aos filtros adequados, para se obter uma delimitação mais apurada das bases a serem exportadas.

Figura 1. Fluxo da informação no Método PRISMA (MOHER, 2015)



Fonte: Moher et al. (2015) – adaptado por Taís et al. (2015)

Foram utilizados como critérios de busca nas bases mencionadas os seguintes elementos: título, coleções, idiomas, recorte temporal e área-tema, o que deu de retorno as quantidades da Tabela 1, que indica o seguinte: à proporção que estes critérios eram aplicados, o volume de publicações era “afunilado” (reduzido).

Tabela 1. Critérios de pesquisa considerados:

Critério	Quantidade de Exclusão
Título	3.016
Coleções	2.979
Idioma	1.381
Recorte Temporal	472
Área Tema	69
Resultado para importação	69

Fonte: Elaborada pelos autores.

Após realizadas as exportações das bases científicas em formatos próprios, utilizou-se o *software* EndNote®, mencionado na publicação Passo a Passo para construção da Revisão Sistemática e Bibliometria, recomendada por Ferenhof e Fernandes (2015), sendo possível a exclusão de duplicados e demais critérios

conforme demonstra a Tabela 2, além de propiciar uma organização mais aprimorada dos dados obtidos e a visualização sistemática das informações sobre o periódico.

Tabela 2. Exclusões realizadas após importação dos artigos

Critério de Exclusão	Quantidade de Exclusão
Duplicados	5
Não Artigos	3
Qualis/Fator de impacto	5
Tema	13
Resumo	12
Acesso indisponível	6
Total a analisar	25

Fonte: Elaborada pelos autores.

3. Resultados e Discussão

Com base nas recomendações do Método PRISMA (MOHER, 2015), utilizou-se o *checklist* do método, considerando-se as recomendações de tratamentos *ad-hoc*, adaptando-se-as às peculiaridades do tema pesquisado e às observações dos autores (Tabela 3).

Tabela 3. Itens do *checklist* do método PRISMA (MOHER, 2015 considerados no estudo

Seção/Tópico
Tema
Título
Qualis
Periódico
Resumo
Introdução
Métodos
Resultados
Estilo de Formatação
Ano de Publicação
Número de Autores
Referências (Nacionais e Internacionais)
Região do 1º Autor
Palavras-Chave
Natureza do Artigo
Teoria
Amostragem
Instrumentos de Coleta
Limitações

Fonte: Moher et al. (2015), adaptada pelos autores.

Após excluídos os artigos conforme é demonstrado na Tabela 2, os dados foram dispostos conforme os parâmetros do *checklist*, resultando em 25 artigos indexados por meio do número de sua identificação, registro que será utilizado nos gráficos que seguem as análises, título e periódico de publicação, como ilustrado na Tabela 4

Tabela 4. Artigos analisados

nº	Título	Periódico
1	Assessment of human resource competence and performance indicator	International Journal of Process Management & Benchmarking
2	THE QUALITATIVE INDICATORS IN HUMAN RESOURCE ACCOUNTING	Marketing and Management of Innovations
3	Analysing green human resource management indicators of automotive service sector	International Journal of Manpower
4	MEDIDAS DE DESEMPENHO DA ÁREA DE RECURSOS HUMANOS E SEU RELACIONAMENTO COM INDICADORES DE DESEMPENHO ECONÔMICO	PERFORMANCE MEASURES OF THE HUMAN RESOURCES AREA AND ITS RELATIONSHIP WITH ECONOMIC PERFORMANCE INDICATORS.
5	Optimal Enterprise Risk Management and Decision Making With Shared and Dependent Risks	Journal of Risk and Insurance
6	The contribution of behavioral economics to crisis management decision-making	Journal of Management & Organization
7	The Interaction Effect of Goal Misalignment and Metaknowledge Distribution on Team Decision Making in Operations and Supply Chain Management	Decision Sciences
8	A Multi-level Dialectical-Paradox Lens for Top Management Team Strategic Decision-Making in a Corporate Venture	British Journal of Management
9	A Behavioral Theory of Sustainable Supply Chain Management Decision Making in Non-exemplar Firms	Journal of Supply Chain Management
10	Manager perceptions of big data reliability in hotel revenue management decision making	International Journal of Quality & Reliability Management
11	A flexible multicriteria decision-making methodology to support the strategic management of Science, Technology and Innovation research funding programs	European Journal of Operational Research
12	Role of big data management in enhancing big data decision-making capability and quality among Chinese firms: A dynamic capabilities view	Information & Management
13	Information sharing and decision-making in multidisciplinary crisis management teams	Journal of Organizational Behavior
14	A Two-Stage Optimization Model for Large-Scale Group Decision-Making in Disaster Management: Minimizing Group Conflict and Maximizing Individual Satisfaction	Group Decision and Negotiation

15	The Future of Economic Decision Making in Project Management	Ieee Transactions on Engineering Management
16	Instrumentos e mecanismos de gestão: contribuições ao processo decisório em conselhos de políticas públicas	Revista de Administração Pública
17	Tomada de decisão e alta administração: a implantação de projetos de mudanças de gestão da clínica em hospitais do SUS	Ciência & Saúde Coletiva
18	Strategic decision-making The effects of cooperative conflict management, agreement-seeking behavior and competence-based trust on decision outcomes	Management Research Review
19	Can Serious Games Improve Project Management Decision Making Under Complexity?	Project Management Journal
20	Influência das características da equipe de gestão sobre a tomada de decisão de risco: evidências do ramo de restaurantes	Turismo: Visão e Ação
21	DECISION-MAKING AT THE FIRST MANAGEMENT LEVEL: THE INTERFERENCE OF THE ORGANIZATIONAL CULTURE	RAM. Revista de Administração Mackenzie
22	Análise do uso da informação para tomada de decisão gerencial em gestão de pessoas: estudo de caso em uma instituição bancária	Perspectivas em Ciência da Informação
23	Decision-making under risk and uncertainty and its application in strategic management	Journal of Business Economics and Management
24	HEALTH MANAGEMENT: THE USE OF INFORMATION SYSTEMS AND KNOWLEDGE SHARING FOR THE DECISION MAKING PROCESS	Texto & Contexto - Enfermagem
25	GESTÃO ORGANIZACIONAL EM APOIO À TOMADA DE DECISÃO: UMA ANÁLISE ATRAVÉS DAS PERSPECTIVAS ESTRATÉGICAS NA AMBIÊNCIA COOPERATIVISTA	ORGANIZATIONAL ADMINISTRATION BASED ON DECISION TAKING: ANALYSIS THROUGH STRATEGIC PERSPECTIVES WITHIN COOPERATIVES.

Fonte: Elaborada pelos autores.

O *software* Iramuteq® (CAMARGO, 2013) foi utilizado para a avaliação gráfica dos termos mais expressivos e com maior frequência nos textos analisados, pelas funcionalidades: “Análise Estatística”, “Nuvem de Palavras” e “Análise de Similitude”. Foram analisados os 25 resumos dos artigos que embasaram a bibliometria; destes foi possível a separação de 119 segmentos de palavras, identificando 4.321 expressões, no total, sendo delas 1.239 que se repetiam no texto e 742 palavras que apareciam uma única vez, representando 59,9% do *corpus* analisado e 17% das ocorrências de modo geral.

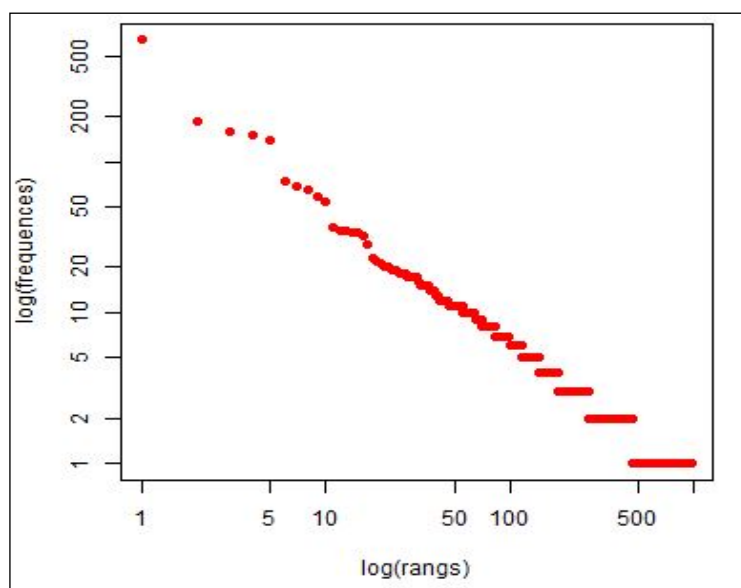
A figura 2 ilustra a quantidade de palavras encontradas por meio do eixo (x), enquanto no eixo (y), a sua frequência. Pode-se notar que há um número considerável de palavras que se repetem. Todavia, a frequência maior caracteriza-se por poucas palavras que se repetem muito, fato comum na maioria dos textos.

A figura 3 traduz de modo interativo os achados das análises estatísticas dos textos. Devido ao volumoso número de palavras encontradas e sua respectiva frequência, optou-se por analisar apenas as expressões válidas, sendo considerados: adjetivos, advérbios, substantivos e verbos, com frequência igual ou superior a 10.

Destacam-se as expressões “decisão”, “tomar”, “gestão do conhecimento”, “empresa”, dentre outras.

Embora o objetivo do estudo seja o de avaliar os temas indicadores de recursos humanos e o processo de tomada de decisão, e não aparecerem em destaque a expressão “indicadores”, depreende-se por esperado tal resultado, uma vez que apenas 16% dos textos foram referentes a indicadores de recursos humanos e não havia publicações específicas para ambos os temas relacionando-os, o que reforça a inovação e a importância em pesquisas sobre este direcionamento para a comunidade científica e para as organizações.

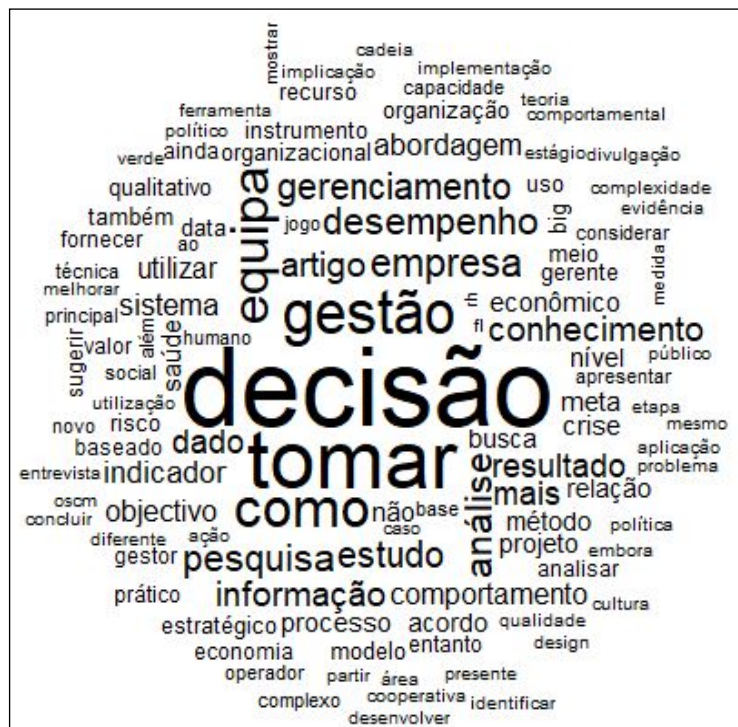
Figura 2. Resumo estatístico – frequência de palavras



Fonte: Elaborada pelos autores.

Outra contribuição que o Iramuteq® trouxe a esta pesquisa foi a exploração do assunto “análise de similitude”, discutida por Camargo & Justo (2013), sendo aqui demonstrada na figura 4, por meio das ramificações ligadas aos termos centrais referidos na pesquisa.

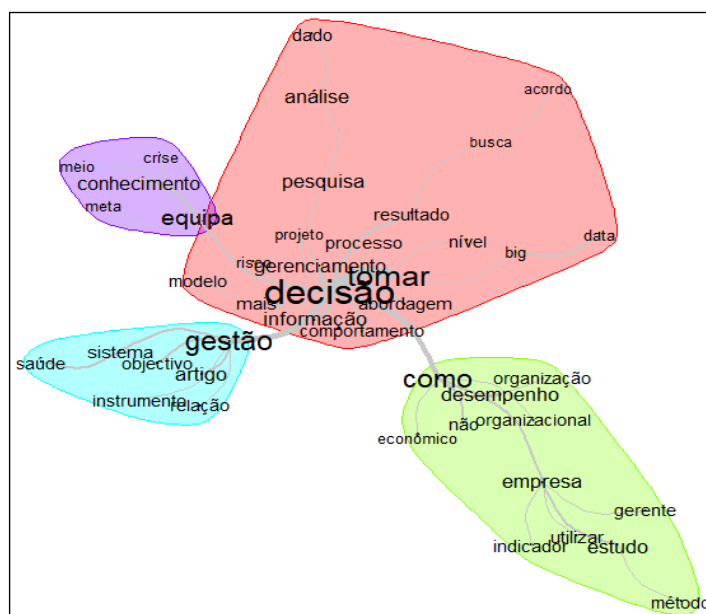
Figura 3. Nuvem de palavras



Fonte: Elaborada pelos autores.

A maior frequência de palavras está ligada à expressão “tomar decisão”, sendo possível observar outros três subgrupos. Por meio da conjunção “como”, observa-se a aparição dos indicadores e suas palavras conectadas, quais sejam: “empresas”, “economia”, “desempenho” e outras. Os demais subgrupos, “gestão” e “equipe” representam a diversidade de temas trabalhados, sendo vinculados à ideia central da pesquisa, mas demonstrando conexões com outras palavras ligadas aos teores dos artigos e não às palavras-chave pesquisadas.

Figura 4. Análise de Similitude

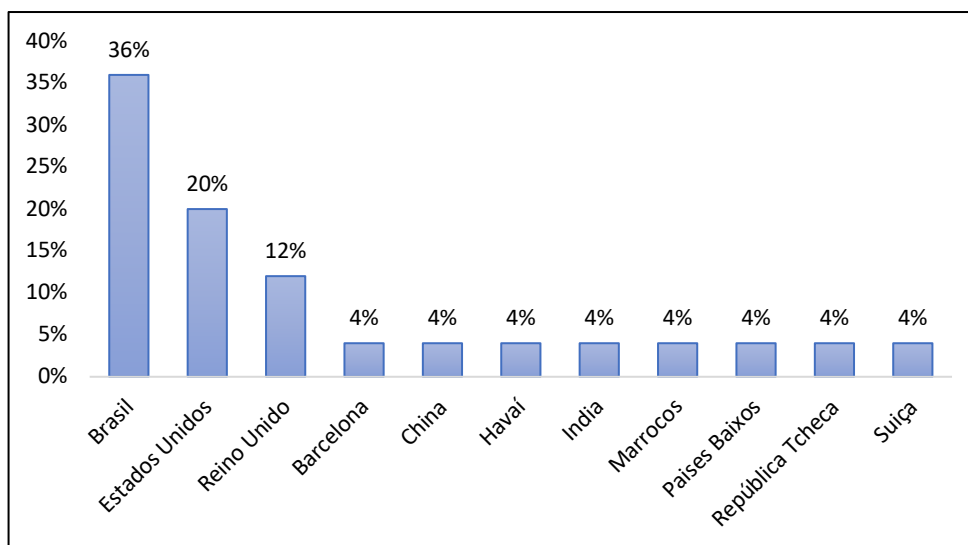


Fonte: Elaborada pelos autores.

Os artigos analisados, em sua maioria, são de natureza qualitativa (80% da amostra analisada), sendo apenas 20% voltados aos estudos quantitativos. Em decorrência da utilização dos idiomas português e inglês, assinala-se que estão distribuídos com acentuado volume no Brasil, Estados Unidos e Reino Unido (figura 5), sendo representados os demais países em proporções equivalentes e menores.

Pela interpretação do valor da pesquisa para as organizações brasileiras, evidencia-se a necessidade de se explorar representações regionais, uma vez cerca de 36% das publicações compulsadas foram realizadas no Brasil. A figura 6 mostra estes dados, sendo que os percentuais do gráfico corresponderam aos estados de Santa Catarina, Rio de Janeiro, Bahia e São Paulo, em ordem decrescente.

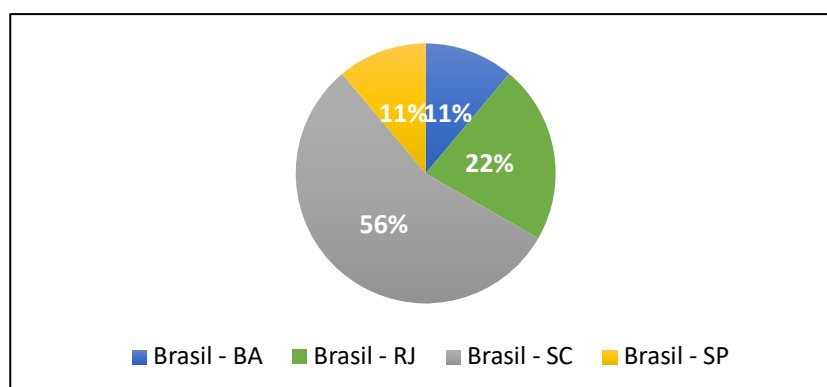
Figura 5. Publicações por países



Fonte: Elaborada pelos autores.

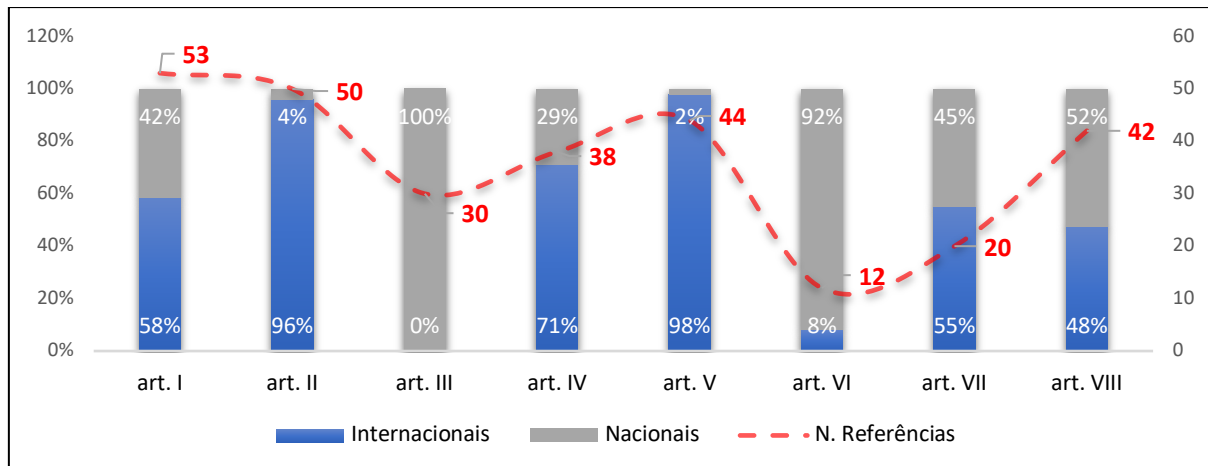
Ainda sobre os artigos publicados no Brasil, observa-se a importância da interdisciplinaridade das pesquisas, não limitadas à investigação apenas no país de origem. Sabe-se que publicações sobre diversos temas são realizadas frequentemente e de modo relevante em todo o mundo. Em particular, no caso deste trabalho, os temas examinados originaram-se de teorias de autores americanos e, mesmo em publicações nacionais, as referências são diversas e compreenderam publicações e literaturas de outros países conforme a figura 7.

Figura 6. Publicações no Brasil (regiões)



Fonte: Elaborada pelos autores.

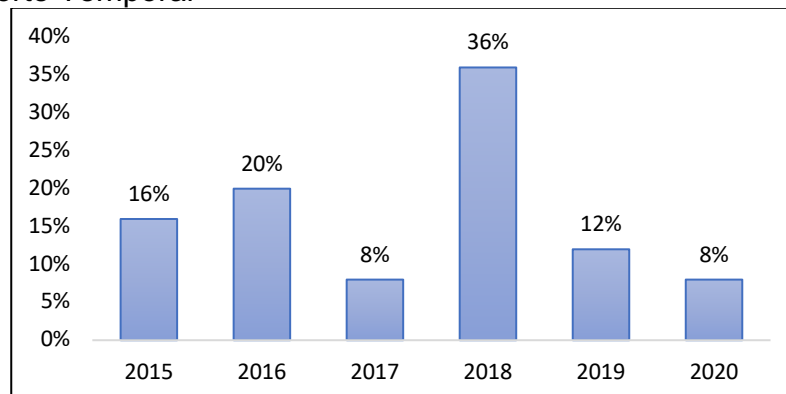
Figura 7. Referências (nacionais e Internacionais) – Volume de citações.



Fonte: Elaborada pelos autores.

Efetuada a análise pelo ano de publicação (figura 8), demonstrou-se equilíbrio nas publicações, com exceção de um caso pontual, em que o volume apurado sobrepôs-se aos demais anos em decorrência da pluralidade e significância dos temas pesquisados neste momento. A distribuição das publicações nesse recorte cronológico pesquisado demonstrou tanto a relevância (aspecto quantitativo) quanto a importância (aspecto qualitativo) atribuídas aos temas para a ciência e para as organizações.

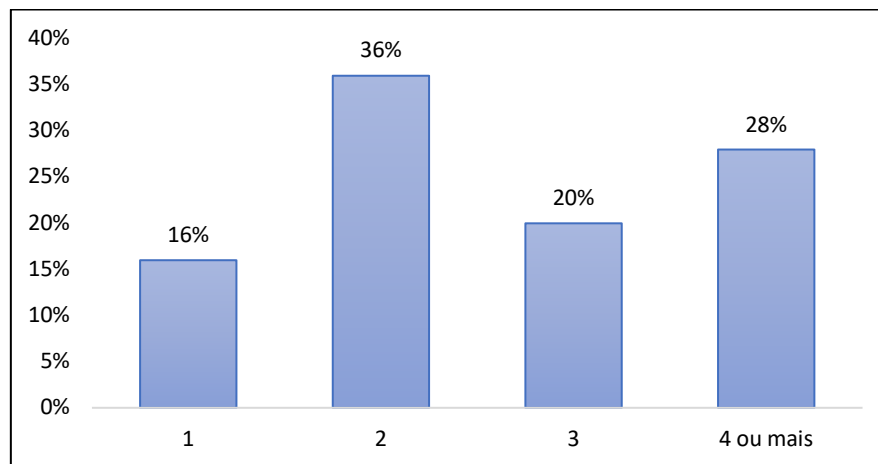
Figura 8. Recorte Temporal



Fonte: Elaborada pelos autores.

É digno de nota assinalar outro ponto investigado em relação à quantidade de autores por publicação (figura 9). Parte significativa dos artigos foram publicados por um único autor, com representação de 16% dos dados levantados. Outro tópico digno de nota é percebido no relevo (36%) dos autores em duplas. Sabe-se que parte dos periódicos limitam o número de autores, entretanto, chama-se a atenção para a notória contribuição científica de grupos de pesquisa. Nestes casos, a presença de diversos autores pode enriquecer as publicações pela pluralidade de conhecimento e pela especificidade em técnicas que não podem prescindir das publicações e investigações.

Figura 9. Quantidade de Autores



Fonte: Elaborada pelos autores.

4. Conclusão

Os temas pesquisados neste artigo forneceram informações importantes para a pesquisa em diversas áreas do conhecimento, mormente na grande área das Ciências Sociais Aplicadas e em sua subárea de Administração de Empresas.

O fato de não se terem encontrado publicações nas três bases de pesquisa utilizadas, que relacionassem “Indicadores de Desempenho” e “Tomada de Decisão”, também constitui um resultado, e positivo, se visto pela ótica da inovação e relevância dos temas para as organizações e para a comunidade acadêmica.

Os indicadores de desempenho são importantes à investigação devido à sua contribuição para a tomada de decisão dentro e fora das organizações. Conquanto, nesta pesquisa, representaram apenas 16% do volume de obras publicadas. Tal fato pode justificar-se pela ausência de publicações que associem ambas as palavras-chave num mesmo contexto.

Com base no material colhido sobre os indicadores, percebeu-se que se relacionaram à medida de desempenho de processos ou pessoas a resultados das organizações, ou mesmo à relação entre outras variáveis diversas, como por exemplo, avaliar a relação de desempenho de recursos humanos com os indicadores de desempenho financeiro de Cesar (2015), ou até mesmo avaliar a qualidade na contabilidade de RH de Zamecnik (2016). Registra-se, outrossim, a referência a autores renomados no tema, como por exemplo, Kaplan e Northon (1997).

Quanto ao processo de tomada de decisão, o tema foi focado sob as óticas de processos voltados às organizações e à gestão dos mais diversos seguimentos, como por exemplo: saúde, estudado por Pinheiro et al. (2016), economia comportamental, de Parnell e Crandall (2017), setor público, tratado por Pacheco Júnior et al. (2016). Por outra ótica, a tomada de decisão também foi citada pela interligação com a racionalidade e a gestão estratégica de organizações (MERIGÓ, 2014), assim como pelo envolvimento de sujeitos quando tomam decisões em grupos (WAN, 2020).

Por diversos enfoques pode-se observar o processo de tomada de decisão dentre os artigos aqui citados, evidenciam-se os constructos iniciais de Herbert Simon (1965) e evoluções de suas teorias.

Exceto os artigos que divergiram em grande escala do tema proposto, seja por tema ou resumo, todas as áreas foram consideradas para a análise bibliométrica, por

se tratar de um processo natural ao sujeito, sendo o ato da relação assunto para futuras agendas de investigação.

De modo geral, embora a essência da pesquisa sobre a relação entre os indicadores de desempenho de recursos humanos e a tomada de decisão não tenha sido atendida, consideram-se satisfatórios os achados e promissoras as contribuições para a ciência, dadas a pluralidade dos constructos analisados e as evoluções em ambos os temas de modo não relacionados.

Como mais uma recomendação de pesquisa futura, os autores assinalam a necessidade de investigar temas mais abrangentes do que os aqui estudados, contextualizando relações entre as características culturais, os locais de publicação e o volume de publicações em períodos específicos.

Referências

AL, Jing; BROCKETT, Patrick L.; WANG, Tianyang. Optimal Enterprise Risk Management and Decision Making With Shared and Dependent Risks. **Journal Of Risk And Insurance**, [S.L.], v. 84, n. 4, p. 1127-1169, 25 maio 2016. Wiley. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1111/jori.12140>.

BERTERO, Carlos Osmar. Orquestras sinfônicas: uma metáfora revisitada. **Revista de Administração de Empresas**, [S.L.], v. 41, n. 3, p. 84-88, set. 2001. FapUNIFESP (SciELO). Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1590/s0034-75902001000300011>.

CAMARGO, B. V. & JUSTO, A. M. Iramuteq: um software gratuito para análise de dados textuais. **Temas em Psicologia**, Ribeirão Pretos – SP, v. 21, n. 2, p. 513-518, dez., 2013.

CESAR, Ana Maria Roux V. C. MEDIDAS DE DESEMPENHO DA ÁREA DE RECURSOS HUMANOS E SEU RELACIONAMENTO COM INDICADORES DE DESEMPENHO ECONÔMICO. **Revista de Gestão**, [S.L.], v. 22, n. 1, p. 97-114, 2015. Emerald. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.5700/rege553>.

CHANDLER, A.D., **Strategy and structure**, 1962, MIT Press, Cambridge.

COSTANZO, Laura A.; DOMENICO, Marialaura di. A Multi-level Dialectical-Paradox Lens for Top Management Team Strategic Decision-Making in a Corporate Venture. **British Journal Of Management**, [S.L.], v. 26, n. 3, p. 484-506, 30 out. 2014. Wiley. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1111/1467-8551.12073>.

EGAN, David; HAYNES, Natalie Claire. Manager perceptions of big data reliability in hotel revenue management decision making. **International Journal Of Quality & Reliability Management**, [S.L.], v. 36, n. 1, p. 25-39, 7 jan. 2019. Emerald. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1108/ijqrm-02-2018-0056>.

ETZIONI, A., Two approaches to organizational analysis: A critique and a suggestion. **Administrative science quarterly**, 1960. 5(2): p. 257-278.

FERENHOF, Helio Aisenberg. FERNANDES, Roberto Fabiano. **Passos para construção da Revisão Sistemática e Bibliometria**. V. 3.04, 2015. Disponível em: <http://www.igci.com.br/artigos/passos_rsb.pdf> .Acesso em: 24/set. 2020.

FRANKE, Henrik; FOERSTL, Kai; HEESE, H. Sebastian. The Interaction Effect of Goal Misalignment and Metaknowledge Distribution on Team Decision Making in Operations and Supply Chain Management. **Decision Sciences**, [S.L.], p. 1-31, 8 maio 2020. Wiley. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1111/dec.12439>.

GALLI, Brian J.. The Future of Economic Decision Making in Project Management. **IEEE Transactions On Engineering Management**, [S.L.], v. 67, n. 2, p. 396-413, maio 2020. Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE). Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1109/tem.2018.2875931>.

HULME, E. W. Statistical bibliography in re-lation to the growth of modem civilization. London, 1923.

KAPLAN, Robert. S. NORTON, David. P. **A estratégia em ação: Balanced Scorecard**. Rio de Janeiro - RJ, Elsevier, 1997.

KIRCHOFF, Jon F.; OMAR, Ayman; FUGATE, Brian S.. A Behavioral Theory of Sustainable Supply Chain Management Decision Making in Non-exemplar Firms. **Journal Of Supply Chain Management**, [S.L.], v. 52, n. 1, p. 41-65, 28 dez. 2015. Wiley. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1111/jscm.12098>.

KLEBA, Maria Elisabeth; COMERLATTO, Dunia; FROZZA, Kenia Munaretti. Instrumentos e mecanismos de gestão: contribuições ao processo decisório em conselhos de políticas públicas. **Revista de Administração Pública**, [S.L.], v. 49, n. 4, p. 1059-1079, ago. 2015. FapUNIFESP (SciELO). Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7612125666>.

LOTKA, Alfred J. The frequency distribution of scientific productivity. **Journal of the Washington Academy of Sciences**, v. 16, n. 12, p. 317-323, June 1926.

LUNKES, Rogério João; COSTA, Gabriel Donadio; BORTOLUZZI, Daiane Antonini; ROSA, Fabricia Silva da. Influência das características da equipe de gestão sobre a tomada de decisão de risco: evidências do ramo de restaurantes. **Turismo - Visão e Ação**, [S.L.], v. 21, n. 3, p. 336-350, 5 nov. 2019. Editora UNIVALI. <http://dx.doi.org/10.14210/rtva.v21n3.p336-351>.

MARCHISOTTI, Gustavo G.; DOMINGOS, Maria de L. C.; ALMEIDA, Rodrigo L. de. DECISION-MAKING AT THE FIRST MANAGEMENT LEVEL: the interference of the organizational culture. **Ram. Revista de Administração Mackenzie**, [S.L.], v. 19, n. 3, p. 1-26, 19 jul. 2018. FapUNIFESP (SciELO). Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1590/1678-6971/eramr180106>.

MENDONÇA, Thais Carrier; VARVAKIS, Gregório. Análise do uso da informação para tomada de decisão gerencial em gestão de pessoas: estudo de caso em uma instituição bancária. **Perspectivas em Ciência da Informação**, [S.L.], v. 23, n. 1, p.

104-119, jan. 2018. FapUNIFESP (SciELO). Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1590/1981-5344/2417>.

MERIGÓ, José M. DECISION-MAKING UNDER RISK AND UNCERTAINTY AND ITS APPLICATION IN STRATEGIC MANAGEMENT. **Journal Of Business Economics And Management**, [S.L.], v. 16, n. 1, p. 93-116, 16 dez. 2014. Vilnius Gediminas Technical University. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.3846/16111699.2012.661758>.

MOHER, David. Principais itens para relatar Revisões sistemáticas e Meta-análises: a recomendação prisma. **Epidemiologia e Serviços de Saúde**, [S.L.], v. 24, n. 2, p. 335-342, jun. 2015. FapUNIFESP (SciELO). Disponível em: <http://dx.doi.org/10.5123/s1679-49742015000200017>.

MORIN, E. Introdução ao pensamento complexo. 2. ed. Lisboa: Instituto Piaget, 1995.

MUSBAH, A., COWTON, C.J. & TYFA, D. The Role of Individual Variables, Organizational Variables and Moral Intensity Dimensions in Libyan Management Accountants' Ethical Decision Making. **J Bus Ethics** 134, 335–358 (2016). Disponível em: <https://doi.org/10.1007/s10551-014-2421-3>

PACHECO JÚNIOR, José Márcio da Cunha; GOMES, Romeu. Tomada de decisão e alta administração: a implantação de projetos de mudanças de gestão da clínica em hospitais do sus. **Ciência & Saúde Coletiva**, [S.L.], v. 21, n. 8, p. 2485-2496, ago. 2016. FapUNIFESP (SciELO). Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1590/1413-81232015218.20012015>.

PARAYITAM, Satyanarayana; PAPENHAUSEN, Chris. Strategic decision-making. **Management Research Review**, [S.L.], v. 41, n. 1, p. 2-28, 15 jan. 2018. Emerald. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1108/mrr-12-2016-0285>.

PARNELL, John A.; CRANDALL, William 'Rick'. The contribution of behavioral economics to crisis management decision-making. **Journal Of Management & Organization**, [S.L.], v. 26, n. 4, p. 585-600, 18 dez. 2017. Cambridge University Press (CUP). Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1017/jmo.2017.60>.

PARREIRAS, R.O.; KOKSHENEV, I.; CARVALHO, M.O.M.; WILLER, A.C.M.; DELLEZZOPOLLES, C.F.; NACIF, D.B.; SANTANA, J.A.. A flexible multicriteria decision-making methodology to support the strategic management of Science, Technology and Innovation research funding programs. **European Journal Of Operational Research**, [S.L.], v. 272, n. 2, p. 725-739, jan. 2019. Elsevier BV. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1016/j.ejor.2018.06.050>.

PINHEIRO, Alba Lúcia Santos; ANDRADE, Kerlly Taynara Santos; SILVA, Dejeane de Oliveira; ZACHARIAS, Fabiana Costa Machado; GOMIDE, Mariana Figueiredo Souza; PINTO, Ione Carvalho. HEALTH MANAGEMENT: the use of information systems and knowledge sharing for the decision making process. **Texto & Contexto - Enfermagem**, [S.L.], v. 25, n. 3, p. 1-9, 2016. FapUNIFESP (SciELO). Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1590/0104-07072016003440015>.

PRITCHARD, A. Statistical bibliography or bibliometrics? *Journal of Documentation*, v. 24, n. 4, p. 348-349, 1969.

RAMOS, Josefa Edileide Santos; BORBA, Marcelo da Costa; ALVES, Maria do Carmo Maracajá; BARROS, Jose Eduardo Melo; REGO, Andrea de Fátima de Oliveira; MONTE, Helio Beretta dal. **GESTÃO ORGANIZACIONAL EM APOIO À TOMADA DE DECISÃO: uma análise através das perspectivas estratégicas na ambiência cooperativista.**

THOMPSON, J.D., **Organization in Action**, 1967, New York: McGraw-Hill.
Revista em Agronegócio e Meio Ambiente, [S.L.], v. 12, n. 3, p. 875-899, 5 ago. 2019. Centro Universitario de Maringa. Disponível em:
<http://dx.doi.org/10.17765/2176-9168.2019v12n3p875-899>.

RAUT, Rakesh D.; GARDAS, Bhaskar; LUTHRA, Sunil; NARKHEDE, Balkrishna; MANGLA, Sachin Kumar. Analysing green human resource management indicators of automotive service sector. **International Journal Of Manpower**, [S.L.], v. 41, n. 7, p. 925-944, 28 fev. 2020. Emerald. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1108/ijm-09-2019-0435>.

REKLAOUI, Kamal; MEDDAOUI, Anouar; BENBRAHIM, Chahinaze Fikri; SEFIANI, Naoufal. Assessment of human resource competence and performance indicator. **International Journal Of Process Management And Benchmarking**, [S.L.], v. 7, n. 1, p. 20-38, 2017. Inderscience Publishers. Disponível em:
<http://dx.doi.org/10.1504/ijpmb.2017.10000811>.

RUMESER, David; EMSLEY, Margaret. Can Serious Games Improve Project Management Decision Making Under Complexity? **Project Management Journal**, [S.L.], v. 50, n. 1, p. 23-39, 26 nov. 2018. SAGE Publications. Disponível em:
<http://dx.doi.org/10.1177/8756972818808982>.

SHAMIM, Saqib; ZENG, Jing; SHARIQ, Syed Muhammad; KHAN, Zaheer. Role of big data management in enhancing big data decision-making capability and quality among Chinese firms: a dynamic capabilities view. **Information & Management**, [S.L.], v. 56, n. 6, p. 1-12, set. 2019. Elsevier BV. Disponível em:
<http://dx.doi.org/10.1016/j.im.2018.12.003>.

SIMON, Hebert Alexander. **The logic of rational decision**. The British Society for the Philosophy of Science. v.16, 1965, p.169-186.
UITDEWILLIGEN, Sjr; WALLER, Mary J.. Information sharing and decision-making in multidisciplinary crisis management teams. **Journal Of Organizational Behavior**, [S.L.], v. 39, n. 6, p. 731-748, 6 jun. 2018. Wiley. Disponível em:
<http://dx.doi.org/10.1002/job.2301>.

WAN, Qifeng; XU, Xuanhua; CHEN, Xiaohong; ZHUANG, Jun. A Two-Stage Optimization Model for Large-Scale Group Decision-Making in Disaster Management: minimizing group conflict and maximizing individual satisfaction. **Group Decision And Negotiation**, [S.L.], v. 29, n. 5, p. 901-921, 18 jul. 2020.



Springer Science and Business Media LLC. Disponível em:
<http://dx.doi.org/10.1007/s10726-020-09684-0>.

ZAMECNIK, Roman. The Qualitative Indicators in Human Resource Accounting. Marketing and Management of Innovations, Czech Republic, pp. 325-341, 2016.