



ISSN: 2595-1661

ARTIGO

Listas de conteúdos disponíveis em [Portal de Periódicos CAPES](#)

Revista JRG de Estudos Acadêmicos

Página da revista:
<https://revistajrg.com/index.php/jrg>



Conhecimento aplicado e gestão pública: uma análise bibliométrica da produção científica do PROFIAP/UFCG

Applied knowledge and public management: a bibliometric analysis of the scientific production of PROFIAP/UFCG

DOI: 10.55892/jrg.v9i20.2877
 ARK: 57118/JRG.v9i20.2877

Recebido: 20/01/2026 | Aceito: 23/01/2026 | Publicado on-line: 24/01/2026

Elias Ribeiro Duarte¹

<https://orcid.org/0009-0001-4313-3175>
 <http://lattes.cnpq.br/5975355184131447>
Universidade Federal de Campina Grande, PB, Brasil
E-mail: elias.ribeiro@tecnico.ufcg.edu.br

Adriana Cabral Dantas²

<https://orcid.org/0009-0000-0607-8800>
 <http://lattes.cnpq.br/8525850576113679>
Universidade Federal de Campina Grande, PB, Brasil
E-mail: adrianacabril2@gmail.com

Francisco Madson de Queiroz³

<https://orcid.org/0009-0006-6744-4142>
 <http://lattes.cnpq.br/8262605067296416>
Universidade Federal de Campina Grande, PB, Brasil
E-mail: madysonq@gmail.com

Kamilla Rakel Bezerra Nouri⁴

<https://orcid.org/0009-0002-0329-2291>
 <http://lattes.cnpq.br/2674662728243744>
Universidade Federal de Campina Grande, PB, Brasil
E-mail: kamillanouri26@gmail.com

Robson Fernandes Barbosa⁵

<https://orcid.org/0000-0002-8617-7215>
 <http://lattes.cnpq.br/5329317234568143>
Universidade Federal de Campina Grande, PB, Brasil
E-mail: robson.fernandes@professor.ufcg.edu.br



¹ Mestre em Administração Pública pelo Programa de Mestrado Profissional em Administração Pública em Rede Nacional (PROFIAP) pela Universidade Federal de Campina Grande (UFCG).

² Mestre em Administração Pública pelo Programa de Mestrado Profissional em Administração Pública em Rede Nacional (PROFIAP) pela Universidade Federal de Campina Grande (UFCG).

³ Mestre em Administração Pública pelo Programa de Mestrado Profissional em Administração Pública em Rede Nacional (PROFIAP) pela Universidade Federal de Campina Grande (UFCG).

⁴ Mestranda em Administração Pública pelo Programa de Mestrado Profissional em Administração Pública em Rede Nacional (PROFIAP) pela Universidade Federal de Campina Grande (UFCG).

⁵ Doutor em Recursos Naturais pela Universidade Federal de Campina Grande (UFCG), docente no Programa de Mestrado Profissional em Administração Pública em Rede Nacional (PROFIAP/UFCG).



Resumo

O estudo tem como objetivo analisar a produção científica do Mestrado Profissional em Administração Pública (PROFIAP) da Universidade Federal de Campina Grande (UFCG), no período de 2016 a 2023, identificando suas contribuições para o aprimoramento da gestão pública e para o alcance dos objetivos estratégicos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2020–2024). A pesquisa adota abordagem qualitativa e quantitativa, com base em uma análise bibliométrica das dissertações defendidas no período, utilizando variáveis como temas, palavras-chave, áreas de concentração e vinculação institucional. Os resultados evidenciam que as dissertações se concentram em temáticas relacionadas à gestão pública, inovação e políticas públicas, refletindo aderência às metas institucionais da UFCG. Conclui-se que a produção científica do PROFIAP/UFCG contribui significativamente para a modernização da gestão pública, fortalecendo a integração entre o conhecimento acadêmico e as práticas administrativas da instituição.

Palavras-chave PROFIAP. Gestão pública. Bibliometria. Produção científica.

Abstract

This study aims to analyze the scientific production of the Professional Master's in Public Administration (PROFIAP) at the Federal University of Campina Grande (UFCG) from 2016 to 2023, identifying its contributions to improving public management and achieving the strategic objectives of the Institutional Development Plan (PDI 2020–2024). The research adopts a qualitative and quantitative approach, based on a bibliometric analysis of the dissertations defended during the period, considering variables such as themes, keywords, research areas, and institutional links. The results show that the dissertations focus mainly on public management, innovation, and public policy topics, demonstrating alignment with UFCG's institutional goals. It is concluded that PROFIAP/UFCG's scientific production significantly contributes to the modernization of public management, strengthening the connection between academic knowledge and administrative practice.

Keywords: PROFIAP. Public management. Bibliometrics. Scientific production.

1. Introdução

O mestrado profissional constitui uma modalidade de pós-graduação stricto sensu direcionada a profissionais que buscam aprimorar competências técnicas e conhecimentos especializados com vistas à aplicação prática no contexto do mercado de trabalho. Diferentemente do mestrado acadêmico, que privilegia a formação orientada à pesquisa e à carreira acadêmica, o mestrado profissional enfatiza a resposta às demandas do setor produtivo e a resolução de problemas práticos no campo profissional (Assunção, 2019).

Esta investigação tem como objetivo analisar as contribuições do Programa de Mestrado Profissional em Administração Pública (PROFIAP), vinculado ao Centro de Ciências Jurídicas e Sociais (CCJS) da Universidade Federal de Campina Grande (UFCG), para o desenvolvimento e melhoria da Administração Pública na instituição. A pesquisa combina métodos bibliométricos e revisão qualitativa da produção acadêmica do programa, buscando identificar a profundidade conceitual e o impacto prático das dissertações realizadas no âmbito do PROFIAP.

Ao examinar as dissertações catalogadas, esta análise propõe-se não apenas a descrever formalmente a produção científica, mas também a aprofundar a compreensão da relevância do programa na capacitação dos servidores públicos. Assim, pretende-se



contribuir para o avanço do conhecimento na área, oferecendo uma avaliação crítica das contribuições do PROFIAP/UFCG/CCJS para o fortalecimento da administração pública local.

O foco central deste estudo reside na identificação das principais questões investigadas, das metodologias impostas e dos efeitos observados no âmbito dos serviços prestados pela UFCG, tendo como específica o papel do programa na formação de profissionais abordados para promover melhorias substanciais no setor público. As evidências provenientes desta pesquisa fornecem um panorama das dissertações do PROFIAP/UFCG, evidenciando seu impacto no aprimoramento da eficiência e qualidade dos serviços públicos.

Ao detalhar as contribuições dos pesquisadores e suas áreas de estudo, esta pesquisa oferece subsídios para orientar futuras pesquisas acadêmicas e informar investidores públicos e formuladores de políticas. A finalidade deste estudo resulta da necessidade de estabelecer um diagnóstico claro sobre o papel do PROFIAP/UFCG no fortalecimento da gestão pública, com vistas a fornecer insights para decisões estratégicas e formulação de políticas públicas mais efetivas.

Diante disso, este trabalho faz parte do seguinte questionamento: em que medida o PROFIAP/UFCG/CCJS tem contribuído para a melhoria da qualidade dos serviços públicos prestados pela UFCG? Para tanto, propõe-se uma análise detalhada das dissertações do programa, pretende compreender a sua contribuição na formação dos servidores e na geração de melhorias significativas para o setor público.

2. Revisão da Literatura

A dinâmica política, econômica, cultural e social contemporânea, aliada ao avanço tecnológico, impõe desafios complexos às instituições, particularmente à Administração Pública, exigindo o desenvolvimento de competências como comunicação eficaz, pensamento crítico, resolução de problemas, eficiência e eficácia (Filho, 2013). Essas habilidades são essenciais para garantir a qualidade dos serviços prestados, exigindo ofertas adequadas de cursos e capacitações para atender tais critérios.

A capacitação de servidores públicos compreende o processo contínuo de aprimoramento das habilidades, atitudes e dessas competências profissionais, fundamental para o desempenho eficaz e eficiente de suas funções (Santos, 2019).

Programas de capacitação bem implementados promovem um serviço público mais proativo, transparente e responsável, alinhando-se às normas legais brasileiras, entre elas a Lei nº 11.091/2005, que regula a carreira dos técnicos-administrativos em educação, garantindo programas de capacitação específicos e gerais (Brasil, 2005).

Complementando essa legislação, o Decreto nº 9.991/2019 institui a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas (PNDP), com o Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP) como instrumento de planejamento e monitoramento do crescimento contínuo dos servidores, alinhando suas competências a objetivos institucionais e princípios de eficiência (Brasil, 2019).

O PDP visa alinhar ações de desenvolvimento às estratégias organizacionais, estabelecer objetivos institucionais e atender necessidades administrativas em diferentes níveis, promovendo a eficácia na prestação de serviços públicos. Anualmente, cada órgão deve elaborar seu PDP, como faz a UFCG para orientar seu desenvolvimento institucional.

No que se refere a treinamento e desenvolvimento, o paradigma vigente enfatiza a gestão de pessoas baseada em valores, conhecimentos e habilidades, com foco no aprendizado contínuo e adaptativo. Treinamento é entendido como um processo a curto prazo para reciclar ou fortalecer conhecimentos e atitudes focadas na melhoria imediata



da execução de tarefas (Marras, 2000). Já o desenvolvimento consiste em atividades que visam ampliar capacidades para cargas futuras, potencializando o desempenho e a motivação do indivíduo (Chiavenato, 2014). Ambos são cruciais para a qualidade dos serviços oferecidos, impactando positivamente o desempenho coletivo da organização (Boog; Boog, 2006).

No contexto da educação superior, os mestrados profissionais surgem como uma estratégia para qualificar profissionais especializados para o mercado de trabalho e a resolução de problemas práticos, com destaque no sistema de pós-graduação brasileiro (Assunção, 2019). Regulamentados pela Portaria MEC nº 389/2017 e pela Portaria da CAPES nº 131/2017, esses cursos buscam aumentar a competitividade e a produtividade das organizações públicas e privadas, promovendo o desenvolvimento regional, nacional e local (Ministério da Educação, 2023).

O Programa de Mestrado Profissional em Administração Pública em Rede Nacional (PROFIAP), oferecido por 21 Instituições Federais de Ensino, incluindo a UFCG, tem por objetivo capacitar profissionais para a prática administrativa avançada e aprimorar a gestão pública, contribuindo para melhorar a qualidade dos serviços prestados (PROFIAP, 2024). Na UFCG, o programa é vinculado ao Centro de Ciências Jurídicas e Sociais (CCJS) e é coordenado pela Associação Nacional dos Dirigentes das Instituições Federais de Ensino Superior (ANDIFES).

A ligação entre formação acadêmica e avanços no setor público é central, ressaltando a necessidade de profissionais que conduzam inovações e implementem políticas públicas efetivas (Oliveira; Castro; Sena, 2015).

Estudos como o de Assunção (2019) evidenciam a importância do PROFIAP, que forma servidores públicos aptos a promover melhorias significativas na gestão pública, reforçando seu papel estratégico no desenvolvimento institucional e nacional.

3. Metodologia

No presente estudo, apresentam-se uma abordagem metodológica combinada, integrando análise bibliométrica e qualitativa da produção acadêmica do Programa de Mestrado Profissional em Administração Pública (PROFIAP) da Universidade Federal de Campina Grande (UFCG), no período de 2016 a 2023. Uma análise bibliométrica, fundamentada em rigorosos critérios de seleção e quantificação, permitiu mapear o panorama científico e tecnológico das dissertações, situando a produção da UFCG no contexto institucional e nacional. Para a coleta dos dados, utilizou-se a Sistemoteca, plataforma da Biblioteca Digital de Teses e Dissertações (BDTD) da UFCG, restringindo a amostra às dissertações que enfocaram problemas relacionados diretamente à instituição.

A categorização por áreas temáticas possibilitou identificar as principais linhas de pesquisa, revelando tanto as vertentes consolidadas quanto as lacunas para aprofundamento futuro. Além disso, essas temáticas foram correlacionadas aos eixos estratégicos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UFCG, buscando demonstrar a contribuição das pesquisas para os objetivos institucionais. Complementarmente, uma análise qualitativa, especialmente por meio da técnica de análise de conteúdo aplicada aos resumos das dissertações, resultou em uma compreensão aprofundada das contribuições e impactos práticos das pesquisas no contexto da administração pública local.

Essa metodologia híbrida assegura uma abordagem abrangente e específica, possibilitando a identificação de padrões, tendências e lacunas na produção científica do



PROFIAP, ao mesmo tempo em que legitima os resultados por meio de uma investigação crítica e contextualizada (Soares, 2018; Bardin, 2015; Gil, 2016; Will, 2012).

4. Resultados e Discussão

No decorrer da execução metodológica, que consistiu em catalogar e analisar as pesquisas planejadas pelos(as) mestrandos(as) do PROFIAP/UFCG/CCJS no período compreendido entre 2016 e 2023, foram identificadas 39 dissertações registradas na plataforma BDTD, abrangendo um amplo espectro temático relacionado à Administração Pública. A relevância teórica desses trabalhos é evidenciada pela discussão aprofundada de diferentes referenciais teóricos pertinentes à área, bem como pela elaboração de Produtos Técnico-Tecnológicos (PTTs) que objetivam proporcionar contribuições práticas ao âmbito da gestão pública (Gil, 2016).

Por questões metodológicas, não foram planejadas as ações estratégicas previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), uma vez que tais ações configuram competências institucionais fora do escopo deste estudo. Ainda assim, confirma-se que as pesquisas realizadas, apesar de fornecerem contribuições significativas e pertinentes, não se contrapõem às ações institucionais propriamente ditas, pois quais poderiam ser objeto de investigação em estudos focados na interface entre planejamento estratégico e sua implementação.

As dissertações foram examinadas em função dos objetivos da pesquisa e avaliadas por suas contribuições teóricas e práticas para a administração pública, especialmente no contexto da UFCG. Nesse sentido, essas contribuições foram relacionadas aos objetivos e metas condicionais no PDI do quadriênio 2020-2024, as quais estão organizadas em eixos estratégicos, objetivos e metas, conforme ilustrado de forma resumida no Quadro 1.

Quadro 1 - Eixos estratégicos, objetivos, metas.

Eixo 1: Ensino	
Objetivo 1: Melhoria da qualidade na graduação	
Metas	M1. Revisar 100% dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) M2. Elevar em 10% a taxa de sucesso na graduação M3. Aumentar em 10% as graduações com conceito de curso ≥ 4 M4. Melhorar em 10% o conceito médio de graduação
Objetivo 2: Expansão da oferta de vagas na pós-graduação	
Metas	M5. Expandir em 5% o número de vagas
Objetivo 3: Melhoria da qualidade na pós-graduação	
Metas	M6. Elevar em 20% o número de programas com conceito Capes ≥ 4 M7. Melhorar em 10% o conceito médio Capes M8. Aumentar em 5% o Índice de Qualificação do Corpo Docente (IQCD)
Objetivo 4: Melhoria da qualidade na educação básica	
Metas	M9. Aumentar em 8% o IQCD da educação básica M10. Manter uma média geral no ENEM23 ≥ 600
Eixo 2: Pesquisa e Inovação	
Objetivo 5: Melhoria da produção intelectual	
Metas	M11. Manter o número de grupos de pesquisa ≥ 250 M12. Aumentar em 10% os projetos de pesquisa M13. Catalogar 100% das publicações com Qualis Capes $\geq B2$ ou equivalente M14. Registrar 75 ou mais propriedades intelectuais por ano M15. Ampliar em 25% as bolsas institucionais de pesquisa, inovação e desenvolvimento
Eixo 3: Interação com a sociedade	
Objetivo 6: Melhoria das atividades de extensão	
Metas	M16. Ampliar em 8% os projetos e programas de extensão M17. Manter o número de bolsas de extensão ≥ 360



	M18. Aumentar em 8% o Grau de Envolvimento da Comunidade nas Ações de Extensão M19. Catalogar 100% das Empresas Juniores M20. Estabelecer um calendário artístico-cultural M21. Implementar a Universidade Aberta à Terceira Idade
Eixo 4: Assistência Estudantil	
Objetivo 7: Melhoria da assistência estudantil	
Metas	M22. Criar um instrumento para avaliar a satisfação dos usuários M23. Aumentar em 5% os beneficiários diretos de auxílios M24. Ampliar em 20% os atendimentos em assistência social e psicológica M25. Ampliar em 10% os acessos aos equipamentos esportivos
Eixo 5: Internacionalização	
Objetivo 8: Melhoria e expansão das atividades de internacionalização	
Metas	M26. Mapear 100% das ações de internacionalização M27. Criar o Plano de Internacionalização M28. Ampliar os convênios institucionais
Eixo 6: Dinâmica processual	
Objetivo 9: Readequação dos fluxos processuais	
Metas	M29. Revisar 100% dos processos críticos institucionais M30. Implementar 100% dos processos internos em plataforma digital M31. Digitalizar 100% dos documentos institucionais
Objetivo 10: Modernização da dinâmica operacional	
Metas	M32. Implementar 100% das metas previstas do Plano de Logística Sustentável (PLS) M33. Criar um sistema de indicadores institucionais M34. Institucionalizar uma matriz de distribuição orçamentária M35. Fazer o Inventário Patrimonial M36. Sistematizar o desfazimento de bens inservíveis M37. Criar um sistema para gestão integrada da informação
Eixo 7: Recursos Humanos	
Objetivo 11: Desenvolvimento e melhoria da qualidade de vida no trabalho	
Metas	M38. Criar um instrumento para avaliar a qualidade de vida no trabalho M39. Capacitar 1.800 servidores M40. Criar uma política de atenção aos servidores M41. Criar uma política de atenção aos prestadores de serviços terceirizados
Objetivo 12: Melhoria da eficiência	
Metas	M42. Dimensionar as necessidades de recursos humanos nas unidades acadêmicas e Administrativas
Eixo 8: Gestão estratégica	
Objetivo 13: Melhoria da gestão	
Metas	M43. Revisar o Estatuto e o Regimento Geral M44. Ampliar em 6% o Índice Geral de Cursos da Instituição M45. Criar um setor para auxiliar na execução dos planos institucionais M46. Instituir um comitê de gestão de crises M47. Criar a Política de Gestão de Riscos M48. Criar a Política de Segurança da Informação e Comunicação M49. Elaborar o Plano de Segurança Pública e Patrimonial M50. Elaborar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação M51. Elaborar o Plano de Dados Abertos M52. Atualizar o Plano de Integridade M53. Elaborar o Plano de Acessibilidade

Fonte: Plano de Desenvolvimento Institucional UFCG 2020-2024 (2020).



No processo de análise dos resultados obtidos das dissertações do PROFIAP/UFCG/CCJS, foi constatado que, embora a utilização do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2020-2024 sirva como marco de referência para relacionar as contribuições acadêmicas desde a aplicação do curso, as pesquisas realizadas nos anos anteriores também oferecem insights importantes, especialmente no diagnóstico das principais dimensões organizacionais que apresentam desafios e problemas de pesquisa.

Por exemplo, em 2016, ano de início do programa, foi registrada uma única dissertação na base BDTD intitulada “Ouvidoria da UFCG: controle social e melhoria da gestão universitária”, de autoria de Thiago Francisco Silva de Oliveira. O estudo focou na avaliação do papel da Ouvidoria na gestão estratégica e no controle social, propondo melhorias que se alinhavam ao objetivo 13 do PDI, voltado à melhoria da gestão universitária (PDI, 2020).

No ano seguinte, em 2017 (Quadro 2), o ingresso de três trabalhos reflete o início das atividades de pesquisa das primeiras turmas, ainda em fase de desenvolvimento. Essas dissertações, embora poucas em quantidade, já indicavam linhas de investigação detalhadas para aspectos gerenciais, institucionais e estratégicos, contribuindo para compreender os focos de problematização dos mestrandos naqueles anos iniciais.

A observação dessas pesquisas ao longo do tempo evidencia uma evolução na produção científica e na compreensão das áreas prioritárias, calibrando o foco de investigação conforme os avanços do curso e as demandas institucionais. Essa dinâmica é fundamental para compreender o percurso do programa e orientar futuras investigações, reforçando a importância de análises longitudinais na avaliação do impacto do PROFIAP ao longo de sua história institucional.

Essa abordagem demonstra a relevância de considerar tanto os estudos iniciais quanto os recentes para avaliar o impacto do programa na resolução de problemas organizacionais e na formação de profissionais especializados, contribuindo para o desenvolvimento de uma gestão pública mais na UFCG.

Quadro 2 - Dissertações do PROFIAP/UFCG/CCJS em 2017.

Título/Autor	Objetivo	Contribuições	Contribuição relacionada ao PDI
Fatores intervenientes no trabalho de docentes ocupantes de cargos na gestão intermediária em Instituição Pública Federal de Ensino Superior. (SILVA, Laraina Moreira)	Identificar os fatores intervenientes no trabalho de docentes que ocupam cargos de gestão, mais especificamente as coordenações de curso e administrativas do CFP da UFCG.	Plano de ação: visando um melhor desempenho dos docentes frente aos cargos de gestão que ocupam, o que refletirá nos resultados de gestão da universidade como um todo.	Objetivo 13: melhoria da gestão
<i>Accountability</i> e controle social na administração pública: um estudo realizado na Universidade Federal de Campina Grande com base no seu portal da internet e na lei de acesso á informação. (VIRGINIO, Igor Leite)	Investigar a relação entre <i>accountability</i> social e o controle finalístico, demonstrando em que medida a Lei de Acesso à Informação auxilia neste controle, e de que modo a referida Lei, no que tange às informações ativas, está sendo	Plano de ação: sugestões e recomendações aos gestores da instituição pesquisada.	Objetivo 13: melhoria da gestão



Título/Autor	Objetivo	Contribuições	Contribuição relacionada ao PDI
	aplicada pela UFCG, com base no seu portal da internet.		
Estratégias de captação de recursos externos nas Instituições Federais de Ensino Superior: proposição de aplicabilidade na UFCG. (ALVES NETO, Cícero Barbosa).	Analizar e apresentar estratégias de captação de recursos aplicáveis a UFCG, considerando o contexto de seus diferentes Centros de Ensino, evidenciando a sustentabilidade e autonomia financeira.	Proposta de intervenção na UFCG, de modo a promover a captação de recursos externos de forma institucionalizada.	Objetivo 5: Melhoria da produção intelectual

Fonte: Base de dados de Teses e Dissertações (2023).

Duas dissertações defendidas em 2017 apresentam contribuições relevantes para o eixo estratégico 8, que trata da gestão estratégica, com foco na melhoria dos processos administrativos. Uma delas propõe um plano de ação direcionado aos docentes que ocupam cargos de gestão em suas unidades acadêmicas, fortalecendo suas competências gerenciais. A outra dissertação desenvolve uma proposta significativa para aprimorar a transparência institucional, fortalecendo a governança e a prestação de contas no âmbito da UFCG.

A terceira pesquisa desse ano formula uma intervenção voltada à captação institucionalizada de recursos financeiros externos para a UFCG, alinhando-se ao eixo 2 do PDI, que contempla pesquisa e inovação, ressaltando a importância da sustentabilidade financeira para o fortalecimento da instituição.

No ano subsequente, 2018, foi registrado um avanço quantitativo com 14 pesquisas cadastradas na base BDTD, conforme detalhado no Quadro 3, detalhando o crescimento da produção acadêmica e o aprofundamento das investigações nas diversas áreas da Administração Pública.

Quadro 3 - Dissertações do PROFIAP/UFCG/CCJS em 2018.

Título/Autor	Objetivo	Contribuições	Contribuição relacionada ao PDI
Análise da gestão do patrimônio móvel na Universidade Federal de Campina Grande sob a perspectiva do princípio da eficiência. (LIRA FILHO, Paulo Anastacio).	Analizar o controle do patrimônio móvel da UFCG.	Sugestões de medidas para um controle mais eficiente do patrimônio móvel da UFCG.	Objetivo 9: Readequação dos fluxos processuais; e Objetivo 13: melhoria da gestão
O modelo de gestão da Ebserh no gerenciamento dos Hospitais Universitários vinculados á UFCG: uma análise dos múltiplos vínculos dos seus trabalhadores. (LISBOA, Reno Alexandre de Sousa).	Compreender a gestão dos Hospitais Universitários vinculados à UFCG gerenciados pela EBSERH, em face dos múltiplos vínculos laborais dos seus trabalhadores, tanto nas atividades fins, como nas atividades meio.	Proposta de intervenção para as unidades pesquisadas a análise de seu desempenho nessas respectivas áreas quando da elaboração dos seus Planos Diretores Estratégicos para o biênio 2019/2020.	Objetivo 13: melhoria da gestão



Título/Autor	Objetivo	Contribuições	Contribuição relacionada ao PDI
A aplicação da gestão por competências nos processos de gestão de pessoas: um estudo com os servidores técnico-administrativos no Centro de Ciências Jurídicas e Sociais/UFCG. (SOUZA, Maria Guesnadia Teodoro de Oliveira).	Analizar como a aplicação do modelo de gestão por competências nos processos de gestão de pessoas é vivenciada pelos servidores técnico-administrativos no CCJS.	Plano de ação sugerido como melhoria dos processos de gestão de pessoas no CCJS-UFCG.	Objetivo 11: Desenvolvimento e melhoria da qualidade de vida no trabalho
Gestão de conflitos interpessoais entre professor e aluno no Ensino Superior Federal (SILVA, Thales Fabricio da Costa e.).	Analizar os mecanismos de resolução de conflitos interpessoais entre professor e aluno no CCJS	Plano de intervenção institucional.	Objetivo 1: Melhoria da qualidade na graduação
Qualificação profissional na Administração Pública: uma análise da percepção dos técnicos administrativos com o foco no desenvolvimento de conhecimentos e experiências. (FREITAS, Maria do Carmo Rodrigues).	Como os servidores do CFP/ UFCG percebe a qualificação, com o foco no desenvolvimento de conhecimentos e experiências para atuar em suas funções na busca de uma maior eficiência no serviço.	Plano de ação com vistas a ajudar na qualificação e capacitação, visando uma melhor eficiência dos TAE's frente aos cargos que ocupam, o que refletirá nos resultados da universidade como um todo.	Objetivo 11: Desenvolvimento e melhoria da qualidade de vida no trabalho
Planejamento e gestão orçamentária da Universidade Federal de Campina Grande /PB: proposição de um modelo participativo. (MARQUES, Márcia Danielle Rodrigues).	Avaliar o atual modelo de planejamento e gestão orçamentária praticado pela UFCG à luz de um modelo participativo.	Plano de ação: visando contribuir com a ampliação das práticas participativas no planejamento e gestão orçamentária da UFCG.	Objetivo 13: melhoria da gestão
Análise da gestão na qualidade da prestação dos serviços da subprefeitura: um estudo de caso na Universidade Federal de Campina Grande. (DUTRA, Joselito Targino de Oliveira).	Analizar os indicadores gerenciais da Subprefeitura do Centro de Formação de Professores (CFP), Campus de Cajazeiras - PB.	Plano de ação para melhorias da qualidade na prestação de serviços.	Objetivo 13: melhoria da gestão
Ética na Administração Pública: uma análise da percepção da comunidade universitária do Centro de Ciências Biológicas e da Saúde da Universidade Federal. (AZEVEDO, Bruno de Araújo).	Analizar a percepção da comunidade universitária do Centro de Ciências Biológicas e da Saúde, da UFCG, acerca da ética na Administração Pública.	Proposições visando à promoção da ética na Universidade.	Objetivo 13: melhoria da gestão
Análise e padronização dos processos do controle e registro acadêmico da Pró-Reitoria de Ensino da Universidade Federal de Campina Grande. (ARAÚJO, Herllen de França).	Analizar os aspectos críticos nos processos do Controle e Registro Acadêmico da Pró-Reitoria de Ensino - UFCG.	Plano de ação para melhoria dos processos.	Objetivo 9: Readequação dos fluxos processuais
Agenda ambiental na	Analizar a percepção dos	Um protótipo de	Objetivo 10:



Título/Autor	Objetivo	Contribuições	Contribuição relacionada ao PDI
administração pública (A3P) estudo aplicado na Universidade Federal de Campina Grande – UFCG. (CARNEIRO, Alessandro Vieira).	servidores técnico-administrativos acerca dos impactos da adesão e viabilidade da A3P pelo CCJS.	sistema de Gestão Ambiental – SGA conforme modelo do NBR ISO 14001, de acordo com Agenda Ambiental na Administração Pública A3P.	Modernização da dinâmica operacional
Compras públicas: um estudo na Universidade Federal de Campina Grande. (ALVES, Guayara Afonso Querino).	Percepção dos servidores envolvidos nos processos licitatórios da UFCG acerca das práticas adotadas.	Plano de Ação, possível ferramenta de melhoria dos processos de compras da UFCG.	Objetivo 9: Readequação dos fluxos processuais
Políticas de acessibilidade social na Universidade Federal de Campina Grande - PB. (CARDOSO, Emanuel Varela).	Analizar a política de acessibilidade na Universidade Federal de Campina Grande – PB.	Plano de ação considerando as sugestões dos entrevistados e a realidade administrativa.	Objetivo 13: melhoria da gestão
Política Educacional e Instrumentos de Avaliação: contribuições para a reforma dos projetos pedagógicos da UFCG. (MARINHO, Ana Angélica Pereira).	Elaborar material de orientação para o processo de elaboração e reformulação dos projetos pedagógicos da instituição.	Instrumento de Orientação Geral para Criação ou Reformulação de Curso de Graduação da UFCG seguindo uma base uma metodológica qual-quantitativa.	Objetivo 1: Melhoria da qualidade na graduação
Tomada de decisão na concessão de diárias e passagens por gestores da UFCG: potencialidades e vulnerabilidades do SCDP. (SILVA, Luciney).	Analizar até que ponto o SCDP auxilia os ordenadores de despesas da UFCG no processo de tomada de decisão na concessão de diárias e passagens.	Plano de ação aos setores de diárias e passagens da UFCG.	Objetivo 10: Modernização da dinâmica operacional

Fonte: Base de dados de Teses e Dissertações (2023).

Conforme exposto no Quadro 3, identificaram-se duas pesquisas vinculadas ao Objetivo 1 do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2020-2024, que visa a melhoria da qualidade na graduação. Três estudos foram relacionados ao Objetivo 9, que trata da readequação dos fluxos processuais, enquanto duas dissertações enfocaram o Objetivo 10, correspondente à modernização da dinâmica operacional. Além disso, outras duas pesquisas foram direcionadas ao Objetivo 11, preocupadas com o desenvolvimento e melhoria da qualidade de vida no trabalho, e quatro trabalhos foram associados ao Objetivo 13, que versa sobre a melhoria da gestão.

No ano de 2019, houve 11 pesquisas registradas na plataforma BDTD, conforme detalhado no Quadro 4, demonstrando a continuidade e o aprofundamento da produção científica alinhada às metas institucionais da UFCG.

**Quadro 4 - Dissertações do PROFIAP/UFCG/CCJS em 2019.**

Título/Autor	Objetivo	Contribuições	Contribuição relacionada ao PDI
Gestão socioambiental no Centro de Educação e Saúde da UFCG: uma análise à luz da agenda ambiental na administração pública (A3P). (CHAVES, Raiff A. Medeiros)	Analizar a gestão socioambiental no Centro de Educação e Saúde da UFCG nos moldes da Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P).	Plano de ação para adequação de pontos com oportunidades de melhoria, e para intensificar e fortalecer atitudes exitosas verificadas concernentes à gestão socioambiental desenvolvida no CES.	Objetivo 10: Modernização da dinâmica operacional
A qualidade dos serviços prestados pela Universidade Federal de Campina Grande, campus de Cajazeiras. (ALMEIDA, Andreza Pires de)	Investigar a qualidade dos serviços prestados aos discentes do curso de licenciatura em Geografia da UFCG, campus Cajazeiras.	Plano de ação: análise da percepção dos discentes para o aperfeiçoamento dos serviços prestados.	Objetivo 1: Melhoria da qualidade na graduação
Gestão de Processos: um estudo de caso nas Unidades Acadêmicas do Centro de Ciências e Tecnologia da Universidade Federal de Campina Grande. (TITO, Tatiana Alves)	Analizar como são desenvolvidas as atividades burocráticas nas Unidades Acadêmicas do CCT.	Plano de ação para implantação da Gestão de Processos.	Objetivo 9: Readequação dos fluxos processuais
Proposta de mobilidade sustentável na Universidade Federal de Campina Grande. (GOUVEIA, Maria Aline de Oliveira).	Analizar a percepção dos (as) discentes do CCBS, da UFCG, acerca da viabilidade da implantação de um sistema gratuito de bicicletas compartilhadas.	Proposições de uma mobilidade urbana sustentável intracampus, a partir de um planejamento ciclo inclusivo na Universidade.	Objetivo 13: melhoria da gestão
Análise do modelo de gestão administrativa do CCTA/UFCG à luz da sustentabilidade: diagnóstico e proposição de alternativas. (SOUZA, Lucineide Figueiredo de).	Analizar o modelo de Gestão Administrativa do CCTA/UFCG à luz da sustentabilidade ambiental.	Proposição de ações de práticas administrativas no âmbito da sustentabilidade ambiental.	Objetivo 13: melhoria da gestão
Análise das compras efetuadas pelo Centro de Educação e Saúde da UFCG sob a ótica das normas de sustentabilidade. (ALVES, José Dênis de Melo).	Propiciar o efetivo cumprimento das normas atinentes às Compras Públicas Sustentáveis, no âmbito do Centro de Educação e Saúde da UFCG.	Proposta de intervenção que visa direcionar as compras e contratações públicas do CES/UFCG sob o prisma da sustentabilidade, nas suas mais diversas dimensões (ambiental, econômica, social e política).	Objetivo 10: Modernização da dinâmica operacional.
A percepção dos servidores	Avaliar a percepção que	Proposta de	Objetivo 13:



Título/Autor	Objetivo	Contribuições	Contribuição relacionada ao PDI
técnico-administrativos em educação quanto a participação nos processos de gestão da Universidade Federal de Campina Grande. (DANTAS, Janice Ruth Anacleto Fernandes).	os servidores técnico-administrativos têm de sua participação nos processos de gestão no âmbito da Universidade Federal de Campina Grande.	intervenção com base na análise de percepção dos TAE's em relação a sua participação nos processos de gestão no âmbito da instituição que desempenham suas funções	melhoria da gestão
Qualidade do serviço do complexo esportivo da UFCG na percepção do usuário. (NEVES, Tancredo Antônio Souza).	Criar um instrumento para avaliação da qualidade do serviço do Complexo Esportivo da UFCG, na percepção do usuário.	Plano de ação: sugestões que poderão ser utilizadas pela administração para a melhoria da qualidade do serviço.	Objetivo 1: Melhoria da qualidade na graduação
Território universitário e caminhabilidade: um estudo do <i>campus</i> sede da UFCG. (CHAGAS, Evylen Vanessa de Almeida).	Visa a promoção de uma universidade mais inclusiva e sustentável, e concentra-se na elaboração e proposição de ações que promovam a qualificação do meio urbano no Câmpus I da UFCG, direcionadas principalmente aos ambientes de circulação para pedestres.	Plano de ação: se propõe a apresentar recomendações a serem observadas para a melhoria do desempenho do ambiente construído do <i>campus</i> da UFCG.	Objetivo 13: melhoria da gestão
Governança Pública na Universidade Federal de Campina Grande: uma análise da percepção dos servidores acerca das práticas recomendadas pelo TCU na coordenação de compras. (SANTOS, Antônio Valter dos).	Analizar no âmbito das atividades de aquisições da UFCG a adoção de práticas de governança sob a ótica do Relatório de Governança de Aquisição do TCU (TC 025.068/2013-0).	Proposta de um guia de governança para a Universidade, baseado no Referencial Básico de Governança Aplicável a Órgãos e Entidades da Administração Pública do Tribunal de Contas da União (Brasil, 2014).	Objetivo 13: melhoria da gestão
Práticas sustentáveis no Centro de Desenvolvimento Sustentável do Semiárido - <i>Campus</i> de Sumé – PB (ALVES, Maria Juliana de Oliveira).	Identificar práticas de sustentabilidade no Centro de Desenvolvimento Sustentável do Semiárido - <i>Campus</i> de Sumé-PB -, nos aspectos de ensino, pesquisa, extensão e gestão.	Proposta de intervenção com sugestões de ações sustentáveis.	Objetivo 10: Modernização da dinâmica operacional

Fonte: Base de dados de Teses e Dissertações (2023).



Das 11 dissertações concluídas em 2019, duas serão aprovadas ao Objetivo 1 do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2020-2024, que visa à melhoria da qualidade na graduação. Três pesquisas foram relacionadas ao Objetivo 10, que trata da modernização da dinâmica operacional, com foco especial na agenda ambiental. Uma pesquisa alinhou-se ao Objetivo 9, referente à readequação dos fluxos processuais. O restante, composto por cinco trabalhos, correspondeu ao Objetivo 13, voltado para a melhoria da gestão.

A análise dos dados evidenciou que o Objetivo 13 do PDI, melhoria da gestão, constitui o principal foco das investigações científicas no PROFIAP/UFCG, o que pode indicar uma percepção coletiva dos servidores técnico-administrativos sobre as necessidades institucionais anteriores à formalização do PDI vigentes. Contudo, essa sinalização preliminar carece de aprofundamento por meio de investigações científicas específicas para validar o observado.

No ano de 2020, não foram registradas pesquisas na base de dados, refletindo o impacto da pandemia de COVID-19, que impôs mudanças significativas nos contextos socioeconômico, educacional e cultural global (OPAS, 2020). Posteriormente, em 2021, foram realizadas três pesquisas, conforme detalhado no Quadro 5.

Quadro 5 - Dissertações do PROFIAP/UFCG/CCJS em 2021.

Título/Autor	Objetivo	Contribuições	Contribuição relacionada ao PDI
Teletrabalho no serviço público federal: um estudo sobre a viabilidade de implantação na Universidade Federal de Campina Grande. (ALMEIDA, Carliana P. Gonçalves D. Agra).	Examinar a viabilidade de implantação da modalidade teletrabalho na PRGAF da UFCG	A partir destas informações, foi possível realizar um estudo sobre a viabilidade técnica de implantação do teletrabalho em cada um dos setores que integram a PRGAF, em observância ao que dispõe a Instrução Normativa nº 65/2020	Objetivo 10: Modernização da dinâmica operacional
Licitações sustentáveis: análise sob a perspectiva legal e prática nas contratações públicas. (OLIVEIRA, Maria da Conceição de).	Analizar quais os critérios de sustentabilidade ambiental foram adotados na condução dos processos licitatórios em uma Instituição de Ensino Superior.	Plano de ação com metas a ações que poderão contribuir para as decisões sobre as compras institucionais objetivando auxiliar os gestores com informações sobre a inserção de critérios sustentáveis nos editais licitatórios.	Objetivo 10: Modernização da dinâmica operacional
Evasão universitária e possibilidades para a atuação do Psicólogo no ensino superior. (ARAÚJO, Ana Carolina da Costa).	Descobrir as principais causas da evasão de alunos em um campus descentralizado da UFCG (<i>campus de Patos/PB</i>).	Proposta de um plano de ação para o setor de Psicologia que pretende contribuir para a redução do índice de evasão dos cursos analisados e	Objetivo 1: Melhoria da qualidade na graduação



Título/Autor	Objetivo	Contribuições	Contribuição relacionada ao PDI
		possibilitar que um número maior de estudantes conclua sua graduação.	

Fonte: Base de dados de Teses e Dissertações (2023).

As pesquisas realizadas em 2021 evidenciaram um alinhamento predominante com o Objetivo 10 do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2020-2024, que versa sobre a modernização da dinâmica processual, com duas dissertações vinculadas a esse eixo. Além disso, uma pesquisa foi relacionada ao Objetivo 1, focada na melhoria da qualidade na graduação. É importante destacar que, na época do desenvolvimento dessas pesquisas, o PDI esteve presente em seu segundo ano de implementação, e recomendou a manutenção do padrão no ranking dos temas de maior interesse entre os(as) pesquisadores(as).

No ano de 2022, foram registradas três dissertações na base de dados BDTD, conforme detalhado no Quadro 6, destacando a continuidade da produção acadêmica alinhada às metas institucionais da UFCG.

Quadro 6 - Dissertações do PROFIAP/UFCG/CCJS em 2022.

Título/Autor	Objetivo	Contribuições	Contribuição relacionada ao PDI
Análise das práticas de recebimento, armazenagem e distribuição de materiais nos almoxarifados da UFCG. (MELO, Jeancarlo Meira de).	Analizar os procedimentos de recebimento, armazenagem e distribuição nos almoxarifados dos <i>campi</i> fora de sede da UFCG de acordo com a IN 205/88.	Proposta de melhoria para os problemas detectados durante as observações.	Objetivo 10: Modernização da dinâmica operacional
Aplicação da Tecnologia da Informação Verde no Centro de Ciências Sociais e Jurídicas da Universidade Federal de Campina Grande. (MENDES, Leonardo Ribeiro)	Analizar se os aspectos inerentes a adoção da TI verde, no Centro de Ciências Jurídicas e Sociais (CCJS), da Universidade Federal de Campina Grande (UFCG), impactam na sustentabilidade ambiental.	Plano de ação: elaboração de um modelo de Sistema de Gestão Ambiental-SGA, para o Centro de Ciências Jurídicas e Sociais.	Objetivo 10: Modernização da dinâmica operacional
Sistema de compras compartilhadas do Centro de Ciências Jurídicas e Sociais da Universidade Federal de Campina Grande: uma análise dos impactos administrativos e econômicos à luz da sustentabilidade. (BATISTA, Moisés de Oliveira)	Analizar os impactos econômicos e administrativos ocasionados na utilização do sistema de compras compartilhadas do Centro de Ciências Jurídicas e Sociais da Universidade Federal de Campina Grande	Plano de ações a serem analisadas e implementadas pelo órgão como forma de melhorar o desempenho e execução das compras compartilhadas no âmbito da UFCG.	Objetivo 10: Modernização da dinâmica operacional

Fonte: Base de dados de Teses e Dissertações (2023).



As três dissertações elaboradas em 2022 foram integralmente direcionadas ao Objetivo 10 do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) vigente, que trata da modernização da dinâmica processual. No ano seguinte, 2023, foram cadastradas quatro pesquisas na base de dados, sendo duas delas vinculadas ao mesmo Objetivo 10, focadas na modernização da dinâmica operacional, e as outras duas correspondentes ao Objetivo 13, que focam na melhoria da gestão. As dissertações referentes a esse ano encontram-se elaboradas no Quadro 7.

Quadro 7- Dissertações do PROFIAP/UFCG/CCJS em 2023.

Título/Autor	Objetivo	Contribuições	Contribuição relacionada ao PDI
A transformação digital da comunicação na administração pública: uma análise da viabilidade do uso de um chatbot na Secretaria de Recursos Humanos da UFCG (MONTEIRO, Andréa Silva.)	Analisar a viabilidade organizacional de implantação de um chatbot para melhorar a comunicação na Secretaria de Recursos Humanos (SRH) da Universidade Federal de Campina Grande (UFCG).	Proposta de melhoria de comunicação interna da Secretaria de Recursos Humanos da UFCG com auxílio de um chatbot	Objetivo 10: Modernização da dinâmica operacional
Perfil de competências dos gestores no processo de construção do planejamento estratégico: um estudo na Pós-graduação da Universidade Federal de Campina Grande (UFCG). (SANTOS, Wellington Laurentino dos.)	Investigar como o perfil de competências dos gestores pode contribuir para a construção do planejamento estratégico dos programas de pós-graduação no âmbito do Centro de Tecnologia de Recursos Naturais da Universidade Federal de Campina Grande.	Plano de ação: a construção de um planejamento estratégico coerente com as competências dos gestores e com as especificidades de cada programa, contribuindo para a sustentação da pós-graduação em médio e longo prazo, e permitindo também que esse modelo seja replicado em toda a instituição, trazendo ganhos de produtividade, eficiência e eficácia para a universidade.	Objetivo 13: melhoria da gestão
Um estudo sobre a integração entre planejamento, orçamento e aquisições de bens e serviços na Universidade Federal de Campina Grande (UFCG). (MORAIS, Luis Felipe de).	Analisar a integração entre planejamento, orçamento e aquisição de bens no ambiente da Universidade Federal de Campina Grande (UFCG).	Proposição de cartilha de procedimentos que auxilia na aplicação do planejamento no âmbito das contratações de bens e serviços.	Objetivo 13: melhoria da gestão
Gerenciamento ambientalmente adequado dos bens móveis inservíveis: um estudo de caso na Universidade Federal de Campina Grande. (BRITO, Fabiana Cavalcante de Matos).	Analizar as possibilidades para viabilizar o adequado desfazimento de bens móveis inservíveis no âmbito do <i>campus</i> sede da UFCG.	Proposições de ações para implementação de estratégias circulares e sustentáveis que têm potencial para impulsionar a	Objetivo 10: Modernização da dinâmica operacional



Título/Autor	Objetivo	Contribuições	Contribuição relacionada ao PDI
		circularidade e sustentabilidade na gestão patrimonial e promover melhorias na gestão e desfazimento dos bens móveis inservíveis, as quais podem ser aplicadas no âmbito do <i>campus</i> sede da UFCG, nos demais <i>campi</i> da Instituição e em outras Instituições Federais de Ensino Superior (IFES).	

Fonte: Base de dados de Teses e Dissertações (2023).

Ao analisar as pesquisas realizadas a partir de 2020, observa-se que a maior parte dos problemas investigados está associada ao Objetivo 10 do PDI 2020-2024, que trata da modernização da dinâmica operacional. Essa classificação fundamentaliza-se sobretudo na Meta 32 do referido plano, que prevê a implementação integral das metas do Plano de Logística Sustentável (PLS). As pesquisas direcionadas a este objetivo representam 41% do total das dissertações registradas.

A prevalência desse tema pode ser relacionada ao contexto pandêmico da COVID-19, que evidencia a urgência das questões ambientais e reforça a relevância da Agenda 2030 da ONU, a quais metas objetivas voltadas à proteção ambiental, como cidades e comunidades sustentáveis, consumo responsável, combate às mudanças climáticas, e preservação da vida aquática e terrestre (ONU, 2024).

Paralelamente, 44% das pesquisas estão vinculadas ao Objetivo 13 do PDI, focadas na melhoria da gestão. Essa predominância indica que a área de gestão pública tem sido o principal campo de interesse para investigações científicas, bem como a que recebe maior contribuição das dissertações elaboradas pelos(as) mestrandos(as) do PROFIAP/UFCG/CCJS.

5. Considerações Finais

A análise das dissertações produzidas no âmbito do PROFIAP/UFCG, em consonância com os objetivos e metas propostas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2020-2024, evidencia uma relação direta e significativa entre a produção científica dos mestrandos(as) e as prioridades institucionais da UFCG. Destaca-se, como exemplo inicial, uma pesquisa de 2016 sobre a Ouvidoria da UFCG, que já indicava uma preocupação com a melhoria da gestão, conforme previsto no objetivo 13 do PDI, mostrando o engajamento desde as primeiras turmas do programa.

O impacto da pandemia de COVID-19 em 2020, refletido na ausência de produção científica cadastrada, evidenciou os desafios enfrentados, especialmente no contexto socioeconômico e educacional global, conforme relatado por organismos internacionais. Contudo, a retomada da produção acadêmica nos anos subsequentes mantém consistência temática, principalmente nos eixos que abordam a modernização da dinâmica operacional (objetivo 10) e a melhoria da gestão (objetivo 13).



Os resultados indicam que as dissertações abordam temas centrais da Administração Pública, alinhadas às necessidades institucionais, destacando-se a relevância da modernização e da gestão pública para a UFCG no novo contexto pós-pandêmico. Diante disso, sugere-se como caminho para pesquisas futuras o aprofundamento na compreensão coletiva dos servidores técnico-administrativos sobre os problemas e desafios da gestão pública, além de investigações sobre a adaptação organizacional frente às transformações socioeconômicas e às políticas de sustentabilidade vigentes.

Assim, o presente estudo contribui para o fortalecimento do conhecimento na área de administração pública, fornecendo subsídios que podem orientar investidores, pesquisadores e formuladores de políticas na busca por uma gestão mais eficaz e sustentável para instituições públicas, como a UFCG.).

Referências

- ASSUNÇÃO, Gabriel Gonçalves. Avaliação do Programa de Mestrado Profissional em Administração Pública em Rede Nacional – PROFIAP-UFGV na perspectiva dos discentes.** 2019. 129f. Dissertação (Pós-Graduação em Administração Pública em Rede Nacional) - Universidade Federal de Viçosa. Viçosa, 2019.
- BOOG, Gustavo; BOOG, Madalena (Coords.). Manual de Treinamento e Desenvolvimento: gestão e estratégias.** São Paulo: Pearson Prentice, 2006.
- BRASIL. Decreto nº 9.991, de 28 de agosto de 2019.** Dispõe sobre a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, e regulamenta dispositivos da Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, quanto a licenças e afastamentos para ações de desenvolvimento Brasília, DF: Presidência da República, Secretaria-Geral, Subchefia para Assuntos Jurídicos, 2019a. Website: Planalto: Civil. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2019/decreto/D9991.htm Acesso em: 15 nov.2023.
- BRASIL. Lei nº 11.091, de 12 de janeiro de 2005.** Dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, e dá outras providências. Brasília, DF: Presidência da República, Casa Civil, Subchefia para Assuntos Jurídicos, 2005. Website Planalto: Civil. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2005/lei/l11091.htm. Acesso em 15 nov. 2023.
- CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de Pessoas: O novo papel dos recursos humanos nas organizações.** 4 ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014.
- FILHO, Mario Pasarelli. A Nova Administração Pública: Profissionalização, Eficiência e Governança.** 1^a ed. DVS Editora, 2013. 104p. ISBN: 8588329603, 978-8588329607.
- GIL, Antônio Carlos. Teoria Geral da Administração: dos clássicos à pós-modernidade.** São Paulo: Atlas, 2016.
- MARRAS, Jean Pierre. A Administração de Recursos Humanos: do operativo ao estratégico.** São Paulo: Futura, 2000.
- Ministério da Educação (MEC). Portaria nº 389, de 23 de março de 2017.** Estabelece as diretrizes para o Mestrado Profissional. Disponível em: <https://www.gov.br/capes/pt-br/acesso-a-informacao/acoes-e-programas/avaliacao/sobre-a-avaliacao/avaliacao-o-que-e/sobre-a-avaliacao-conceitos-processos-e-normas/mestrado-profissional-o-que-e>. Acesso em: 15 dez. 2023.



- OLIVEIRA, Saulo Barbara; CASTRO, Biancca Scarpeline; SENA, Flavia Cristina. Autoavaliação: A percepção dos discentes sobre o curso de bacharelado em Administração Pública da UFRRJ. **Meta: Avaliação**, v. 7, n. 21, p. 332–363, 2015.
- OLIVEIRA, Thiago Francisco Silva de. **Ouvidoria da UFCG: controle social e melhoria da gestão universitária**. 2016. 147 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Administração Pública) - Centro de Ciências Jurídicas e Sociais, Universidade Federal de Campina Grande – Sousa/PB, 2016.
- ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS - ONU. **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável**. 2024. Disponível em: <https://brasil.un.org/pt-br/sdgs>. Acesso em: 29 fev. 2024.
- ORGANIZAÇÃO PAN-AMERICANA DA SAÚDE - OPAS. **OMS, Fundação das Nações Unidas e parceiros lançam primeiro fundo solidário de resposta à COVID-19**. 2020. Disponível em: <https://www.paho.org/pt/node/69651>. Acesso em: 29 fev. 2024.
- PROGRAMA DE MESTRADO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - PROFIAP. **Bem-vindo ao portal do PROFIAP**. Disponível em: <https://profiap.org.br/bem-vindo-portal-profiap/>. Acesso em: Acesso em: 20 fev. 2024.
- SANTOS, Carlos Alberto R. B. dos. **Mestrado profissional em administração: possível contribuição na visão dos técnicos administrativos e gestores da Pró - Reitoria de Administração de Pessoas da UFBA**. 2021. 91f. Dissertação (Mestrado Profissional em Administração). Universidade Federa da Bahia. Salvador/BA, 2021.
- SISTEMOTECA - **Sistema de Bibliotecas da UFCG – Biblioteca Digital de Teses e Dissertações**. UFCG. Disponível em: <https://biblioteca.ufcg.edu.br/>. Acesso em: 10 nov. 2023.
- UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE. **Plano de desenvolvimento Institucional 2020-2024**. Disponível em: <https://drive.google.com/file/d/1zkDZIgTzuNczkRbyh5WEyZdVw0I66seu/view>. Acesso em: 15 dez. 2023.
- WILL, Daniela Erani Monteiro. **Metodologia da pesquisa científica**. Livro digital. 2^a ed. Palhoça. Unisul Virtual, 2012.