



ISSN: 2595-1661

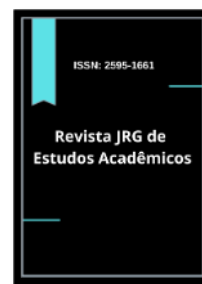
ARTIGO

Listas de conteúdos disponíveis em [Portal de Periódicos CAPES](https://portal.periodicos.capes.gov.br/)

Revista JRG de Estudos Acadêmicos

Página da revista:

<https://revistajrg.com/index.php/jrg>



A influência da tecnologia da informação na gestão pública municipal: uma análise do portal da transparência

The influence of information technology on municipal public management: an analysis of the transparency portal

DOI: 10.55892/jrg.v9i20.2975

ARK: 57118/JRG.v9i20.2975

Recebido: 19/01/2026 | Aceito: 23/02/2026 | Publicado on-line: 25/02/2026

Muriel Tolentino Cardoso¹

<https://orcid.org/0009-0005-7259-7007>

<http://lattes.cnpq.br/4604273792583541>

Universidade Estadual do Tocantins, Unitins, TO, Brasil

E-mail: murielmtc2@gmail.com

Beatriz Cilene Mafra Neves Bigeli²

<https://orcid.org/0000-0002-0264-9650>

<http://lattes.cnpq.br/4604273792583541>

Universidade Estadual do Tocantins – Unitins – TO, Brasil

E-mail: beatriz.cm@unitins.br



Resumo

Esta pesquisa tem como objetivo analisar a contribuição da Tecnologia da Informação (TI) na otimização das tarefas e processos relacionados ao Portal da Transparência em uma Prefeitura Municipal. Considerando que, na rotina administrativa de uma organização pública, o andamento e a fluidez dos processos são essenciais para garantir uma gestão eficiente, o estudo busca compreender como a TI tem impactado a estrutura e funcionalidade do Portal da Transparência. A pesquisa classifica-se como qualitativa, descritiva e de campo, sendo a coleta de dados realizada por meio de entrevista com o responsável pela gestão do Portal da Transparência municipal. Com base nas análises, percebe-se que a Tecnologia da Informação é um elemento estratégico no processo de tomada de decisão, colaborando significativamente para a organização e eficiência da gestão pública. Embora a TI tenha agregado diversas vantagens ao Portal da Transparência, como maior agilidade, acessibilidade e precisão na divulgação de informações, também existem riscos associados à percepção de que os sistemas operam de forma autônoma. Apesar da praticidade e facilidade proporcionadas pelas ferramentas digitais, o fator humano continua sendo determinante na definição e validação dos dados divulgados.

Palavras-chave: Tecnologia da Informação, Portal da Transparência, Prefeitura.

¹ Graduada em Administração de Empresas.

² Graduada em Direito; Mestra em; Planejamento e Desenvolvimento Regional; Doutora em; Direito.



Abstract

This research aims to analyze the contribution of Information Technology (IT) in optimizing tasks and processes related to the Transparency Portal within a Municipal Government. Considering that, in the administrative routine of a public organization, the progress and fluidity of processes are essential to ensure efficient management, the study seeks to understand how IT has impacted the structure and functionality of the Transparency Portal. The research is classified as qualitative, descriptive, and field-based, with data collected through an interview with the individual responsible for managing the municipal Transparency Portal. Based on the analyses, it is evident that Information Technology is a strategic element in the decision-making process, significantly contributing to the organization and efficiency of public administration. Although IT has brought several advantages to the Transparency Portal—such as increased speed, accessibility, and accuracy in information disclosure—there are also risks associated with the perception that systems operate autonomously. Despite the practicality and ease provided by digital tools, the human factor remains crucial in defining and validating the data that is published.

Keywords: Information Technology, Transparency Portal, Municipal Government

1. Introdução

Diante do crescimento da inserção de novas tecnologias nas organizações, percebe-se uma relação cada vez mais estreita entre a Tecnologia da Informação (TI) e o Portal da Transparência, o qual busca meios estratégicos para aprimorar a divulgação de dados públicos e ampliar o acesso da sociedade às informações institucionais, promovendo inovação e eficiência (KEEN, 1993).

Com essa inovação e o aumento da qualificação profissional, tanto organizações privadas quanto órgãos públicos identificaram a necessidade de incorporar tecnologias que favoreçam a transparência, o controle social e o crescimento institucional. A tecnologia representa uma forma mais eficaz de modernizar os processos vinculados ao Portal da Transparência, sendo um avanço significativo para instituições que ainda operam com métodos tradicionais e pouco acessíveis (HENDERSON; VENKATRAMAN, 1993).

No entanto, muitos servidores ainda não estão capacitados nem possuem orientação adequada para compreender a informação como recurso estratégico de trabalho, tampouco para lidar com ela de forma eficiente, utilizando procedimentos corretos que melhorem o desempenho na gestão e divulgação dos dados públicos. A dificuldade das instituições em obter resultados expressivos com o uso da TI no contexto do Portal da Transparência exige coordenação, formação de estratégias de negócio e de Tecnologia da Informação (HENDERSON; VENKATRAMAN, 1993).

É dessa relação com a Teoria de Sistemas, aliada à gestão da informação pública, que surge a seguinte questão: Como a Tecnologia da Informação (TI) contribui para a otimização das tarefas e processos do Portal da Transparência em uma Prefeitura Municipal? Assim, o presente estudo tem como objetivo geral: analisar a contribuição da Tecnologia da Informação (TI) na otimização das tarefas e processos relacionados ao Portal da Transparência em uma Prefeitura Municipal. Este estudo é relevante para demonstrar aos gestores, de forma ampla, como o uso da Tecnologia da Informação no gerenciamento do Portal da Transparência pode ser eficaz na execução das tarefas, promovendo melhores estratégias de governança, produtividade institucional e fortalecimento da cidadania, sendo muitas vezes fator crítico de sucesso (LAURINDO, 1995; MAGGIOLINI, 1981).



2. Metodologia

Esta pesquisa é classificada como de natureza aplicada, com abordagem qualitativa. Quanto aos propósitos, caracteriza-se como uma pesquisa descritiva, uma vez que o estudo foi conduzido por meio de observações e de uma entrevista realizada com a direção de Tecnologia da Informação (TI), responsável pela gestão e manutenção do Portal da Transparência, em setembro de 2025. Esse tipo de pesquisa busca retratar as particularidades de um fenômeno específico, neste caso, a estrutura e funcionamento do Portal ou estabelecer conexões entre variáveis que influenciam a disponibilização e o acesso às informações públicas (PRODANOV; FREITAS, 2009).

Para apresentar a problemática, foi adotada a abordagem qualitativa, que permite analisar, no contexto específico, a eficiência e a otimização do uso dos Sistemas de Informação voltados ao Portal da Transparência. Esses sistemas são examinados no ambiente em que se encontram, sem qualquer interferência planejada por parte do pesquisador, caracterizando-se como um dos métodos de coleta e análise de dados mais adequados para compreender fenômenos complexos (PRODANOV; FREITAS, 2009).

O estudo de campo foi realizado em uma prefeitura municipal localizada no sudeste do estado do Tocantins. A escolha da instituição se deu pelo fato de já possuir um sistema de transparência implantado, o que possibilitou compreender os fatores que motivaram a adoção da tecnologia nos processos de disponibilização de dados públicos.

Para a coleta de dados, foi elaborado um roteiro de entrevista semiestruturado, composto por 27 perguntas. A entrevista foi realizada com o diretor responsável pela gestão do Portal da Transparência da referida prefeitura, por meio de contato telefônico e e-mail.

A escolha do entrevistado se deu em razão de sua ampla experiência no serviço público e da visão estratégica que possui sobre os processos de divulgação e controle das informações públicas.

O servidor ocupa o cargo em Comissão de Diretor de Informática e exerce a função há 04 (quatro) anos e 9 (nove) meses. Graduado em Licenciatura em Ciência da Computação Distribuída. Além disso, já desempenhou outras funções relevantes, como Técnico responsável pela transmissão dos resultados das eleições nos municípios de Taipas do Tocantins e Rio da Conceição, exerceu a função de Chefe de Gabinete na Câmara Municipal de Dianópolis e, nos últimos anos, desempenho o cargo de Diretor de Informática da Prefeitura Municipal de Dianópolis.

Para a análise dos dados, foram utilizados os fundamentos da técnica de análise de conteúdo proposta por Bardin (2010), permitindo observar a compreensão e a competência envolvidas na gestão da informação pública, bem como analisar a contribuição da Tecnologia da Informação (TI) na otimização das tarefas e processos relacionados à transparência administrativa.

3. Resultados e Discussão

Com base nas informações coletadas, analisaram-se diversos aspectos relacionados à Tecnologia da Informação (TI) e à estruturação do Portal da Transparência. É importante destacar que a TI tem sido amplamente utilizada para simplificar processos que antes eram morosos e onerosos para a administração pública, criando um ambiente mais propício para tomadas de decisão ágeis e promovendo maior integração entre os setores governamentais.

De acordo com os dados da pesquisa e a entrevista realizada, observa-se que o Portal da Transparência tem ganhado relevância nas organizações públicas, especialmente pelos benefícios que sua implementação proporciona, como o acesso



facilitado à informação, o fortalecimento do controle social e a melhoria na prestação de contas.

Para que esse modelo alcance sucesso, é necessário que os profissionais envolvidos na gestão da transparência estejam dispostos a revisar antigos paradigmas e aprimorar seus conhecimentos. Como aponta Silva (2009), a mudança de postura é essencial para que as práticas associadas à divulgação de dados públicos sejam efetivamente incorporadas à rotina institucional.

Entende-se, portanto, que esses são os primeiros passos para alcançar resultados positivos após a implantação dos sistemas integrados no Portal da

As transformações começam com os profissionais que precisam se adaptar às novas tecnologias. Quando esses agentes públicos reconhecem as vantagens do sistema, a disseminação das informações torna-se mais fluida e naturalmente aceita pelos demais colaboradores da instituição.

Como já mencionado, os benefícios são os principais destaques no momento da adoção da tecnologia. Os aspectos mais relevantes para os gestores quanto ao uso do sistema Integrado estão apresentados no Quadro 2 a seguir.

O modelo tradicional de divulgação de dados públicos vem cedendo espaço a uma abordagem mais estratégica, voltada à transparência ativa e ao engajamento da sociedade, evidenciando uma mudança significativa na forma como a informação é gerida e compartilhada (COSTA, 2002).

Quadro 2 - Comparativo do Portal da Transparência Convencional com o Portal da Transparência Digital

ASPECTO	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA CONVENCIONAL	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA DIGITAL
ACESSO A INFORMAÇÃO	Limitado, com dados dispersos e de difícil localização	Centralizado, com navegação intuitiva e dados organizados
ATUALIZAÇÃO DE DADOS	Manual e esporádica	Automatizada e em tempo real
INTERAÇÃO COM O CIDADÃO	Passiva, sem canais diretos de comunicação	Ativa, com ferramentas de busca, filtros e canais de participação
EFICIÊNCIA ADMINISTRATIVA	Processos lentos e burocráticos	Processos otimizados e sistemas integrados
TRANSPARÊNCIA GOVERNAMENTAL	Dependente de solicitações formais	Proativa, com divulgação espontânea de informações públicas
CONTROLE SOCIAL	Limitado pela dificuldade de acesso e compreensão dos dados	Ampliado por visualizações gráficas, relatórios e linguagem acessível
SEGURANÇA DE INFORMAÇÃO	Vulnerável a falhas humanas e inconsistências	Protegida por sistemas automatizados e protocolos digitais
CUSTO OPERACIONAL	Elevado, com uso intensivo de papel e pessoal	Reduzidos, com digitalização e automação de processos

Fonte: Adaptado pela autora com base em Jones (1998 *apud* COSTA, 2002)



No Quadro 2 observa-se o que já vem sendo retratado por diversos autores: o crescimento do **Portal da Transparência**, aliado à informatização, tem permitido que tarefas rotineiras da administração pública sejam incorporadas aos sistemas digitais, acelerando sua execução e reduzindo custos e tempo despendido pelos servidores. Isso possibilita que os profissionais responsáveis pela gestão da transparência se dediquem a atividades mais estratégicas, além de estimular os demais colaboradores a utilizarem o sistema como ferramenta de apoio à tomada de decisões.

Outros aspectos relevantes, além da melhoria dos processos, também contribuem para a construção de uma imagem institucional mais positiva: maior eficiência na resposta às demandas da sociedade e ampliação dos serviços estratégicos relacionados à divulgação de informações públicas (VASCONCELOS; MASCARENHAS, 2004).

Até este ponto, foram apresentados os benefícios que o sistema de transparência oferece aos órgãos que o adotam. Em seguida, são discutidos os obstáculos que a administração pública pode enfrentar com essa ferramenta, bem como os meios para superá-los, garantindo que o investimento realizado não seja comprometido.

O primeiro desafio que o órgão público pode enfrentar é a possível reestruturação de pessoal. Com a implantação do sistema de transparência, algumas funções podem se tornar obsoletas, exigindo da instituição preparo para gerir esse tipo de transição. É necessário compreender os impactos desse processo, que pode levar meses, e que durante esse período podem ocorrer transferências ou novas contratações de profissionais com habilidades específicas para operar e manter o sistema (SILVA, 2009).

Outro ponto que pode comprometer a eficácia do sistema é a resistência de alguns servidores às mudanças. Embora alguns possam se engajar inicialmente nas tarefas de adaptação, quando se torna necessário participar de treinamentos e requalificações, pode haver recusa em aceitar as transformações exigidas para alcançar uma gestão mais estratégica da informação pública.

Diante dessas situações, a organização poderá buscar profissionais que estejam alinhados às novas exigências tecnológicas e institucionais, promovendo uma renovação no quadro funcional. Com isso, ocorre uma transição de um modelo burocrático para uma abordagem estratégica, evidenciando a evolução do **Portal da Transparência** como instrumento dinâmico, customizável e capaz de agregar valor aos processos internos, enfrentando os desafios de forma ampla e prática na busca por resultados concretos.

O entrevistado pôde oferecer uma visão geral sobre as estratégias adotadas na gestão do Portal da Transparência, conforme trecho apresentado a seguir:

.... Após a implantação do sistema Integrado, para garantir eficiência e clareza na divulgação dos dados públicos, o sistema precisa oferecer busca facilitada, relatórios detalhados, atualização em tempo real e acessibilidade para todos os perfis de cidadãos. Essas funcionalidades foram priorizadas na gestão do portal, com o objetivo de ampliar o controle social e facilitar o entendimento das informações pela população. (Diretor).

Conforme observado, nota-se que foi iniciado o desenvolvimento de um sistema interno, cuja importância se consolidou dentro da organização. No momento em que se buscou compreender os impactos da ferramenta, o entrevistado relatou:

...A tecnologia possibilita que os dados sejam divulgados em tempo real, de forma clara e acessível. Isso aumenta a confiança da população na gestão pública e contribui para prevenir falhas e irregularidades. (Diretor)

A partir disso, a organização percebeu a necessidade de dar um passo importante em busca de soluções que oferecessem maior agilidade e segurança na gestão da informação. Em conjunto com a área de Tecnologia da Informação (TI), buscou-se no



mercado um sistema capaz de atender às demandas do **Portal da Transparência**, além de incorporar inovações aos processos administrativos.

Quanto à posição do órgão diante das mudanças e à funcionalidade dos sistemas operacionais voltados à transparência pública, o entrevistado afirmou:

... Os sistemas operacionais voltados ao Portal da Transparência são ferramentas digitais que processam, organizam e disponibilizam dados sobre receitas, despesas e contratos. Sua principal função é transformar informações internas em dados acessíveis ao público, fortalecendo o controle social. O órgão tem buscado acompanhar essas mudanças, investindo na melhoria contínua das plataformas e na capacitação das equipes envolvidas. (Diretor)

A atuação conjunta entre a gestão e a diretoria foi um fator positivo para o sucesso da implantação do sistema. Conforme Salvador (2002), a direção pode se tornar um obstáculo caso não esteja aberta às mudanças. Desde sua implantação, até os dias atuais, são mantidos os históricos de todas as informações públicas disponibilizadas pela organização. O entrevistado enfatiza que um dos principais benefícios da adoção do sistema foi:

...A garantia de que os dados divulgados sejam consistentes, atualizados e auditáveis. Isso assegura que a informação disponibilizada tenha credibilidade junto à população e aos órgãos de controle, fortalecendo a transparência institucional. (Diretor)

Inicialmente, o órgão priorizou processos como publicação de dados sobre licitações, convênios, folha de pagamento e execução orçamentária. Por meio do sistema, todas essas tarefas passaram a ser organizadas de forma estruturada. A Tecnologia da Informação, nesse contexto, oferece recursos semelhantes aos relatados por Silva (2009), conforme trecho abaixo:

...A tecnologia torna o processo mais ágil, confiável e acessível, reduzindo falhas humanas e ampliando a transparência. (Diretor)

Ao ser questionado sobre a importância dos sistemas de informação para tornar o **Portal da Transparência** mais estratégico, e como a tecnologia auxilia na tomada de decisões, o entrevistado relatou:

... Os sistemas de informação são fundamentais para qualquer organização, pois permitem maior controle, organização e agilidade na tomada de decisão. No setor público, eles garantem que a administração trabalhe de forma mais transparente e eficiente, atendendo melhor ao cidadão. Essa estrutura tecnológica contribui diretamente para que gestores tenham acesso rápido a dados confiáveis, o que facilita a definição de prioridades e o acompanhamento dos resultados. (Diretor)

Com isso, percebe-se a evolução dos processos tanto na teoria quanto na prática, conforme os relatos a seguir:

... Houve uma grande evolução: antes os relatórios eram publicados em papel ou em formato restrito, hoje os dados são digitais, acessíveis e muitas vezes interativos. Isso representa mais agilidade, clareza e alcance, permitindo que a população acompanhe com mais facilidade a gestão pública. (Diretor)

O acompanhamento da TI no sistema da prefeitura é constante, garantindo que o órgão esteja sempre atendendo às necessidades de cada processo e evitando erros de informação. Assim, este estudo permite analisar as melhorias e o crescimento interno da organização após a informatização do **Portal da Transparência**. O relato feito pelo entrevistado revela uma realidade ainda pouco explorada por outras instituições públicas que operam com sistemas convencionais.

Nesta etapa, é demonstrado como era o setor de divulgação de dados públicos antes da inclusão da TI nos processos, destacando as razões que levaram a prefeitura a



investir em uma tecnologia voltada à melhoria dos serviços da área. O diretor possui ampla visão prática dos processos e narra como eram realizados os registros e publicações sem o apoio tecnológico:

... Antes da informatização, os registros eram feitos manualmente, com grande risco de erros e dificuldade de acesso às informações. A tecnologia passou a ser a base para o funcionamento do portal, pois sem ela não seria possível organizar, atualizar e disponibilizar os dados de forma eficaz. A decisão de investir em sistemas de informação foi motivada pela necessidade de melhorar a qualidade dos serviços e garantir maior transparência na gestão pública. (Diretor)

Sobre o retorno desse modelo de trabalho, ele comenta:

.... É importante utilizar sistemas e softwares voltados à gestão e divulgação de dados públicos porque eles ajudam a organizar e mostrar as informações de forma mais clara e acessível para todos. Evitam erros, agilizam a atualização dos dados e facilitam para que o cidadão entenda como o dinheiro público está sendo usado. Os benefícios são mais confiança da população, mais transparência na gestão e também mais facilidade para o próprio servidor, que consegue trabalhar de maneira prática e eficiente. **(Diretor)**.

Outra razão que motivou a busca por uma solução de mercado foi a ausência de históricos organizados. Segundo o entrevistado:

.... Foi necessário desenvolver um sistema eficiente para o Portal da Transparência, pois os registros anteriores eram dispersos e pouco acessíveis. A solução exigiu planejamento, integração de diferentes bases de dados, investimento em segurança digital e treinamento das equipes responsáveis. Só assim foi possível consolidar os históricos e garantir a confiabilidade das informações públicas. (Diretor).

Essa lacuna foi suprida com a implantação de um banco de dados capaz de armazenar todas as informações relevantes (CHIAVENATO, 2010). Observa-se que houve o início de um sistema interno, mas:

... Um dos maiores desafios foi a integração entre diferentes sistemas internos, além da capacitação das equipes para lidar com as novas ferramentas. Também enfrentamos limitações orçamentárias e a necessidade de atualização constante, o que exigiu planejamento e comprometimento da gestão. (Diretor).

Posteriormente, a prefeitura deu um passo importante em busca de soluções que oferecessem maior agilidade e segurança na gestão da informação pública. Em parceria com a área de TI, foi realizada uma pesquisa de mercado para encontrar um sistema que atendesse às necessidades da área e trouxesse inovações aos processos.

Dessa forma, o órgão conseguiu atender às demandas da sociedade. O sistema passou a oferecer benefícios que serviram de base para a estruturação do setor, organizando o fluxo de informações. Desde sua introdução, os históricos de dados públicos são mantidos e atualizados regularmente (CHIAVENATO, 2010).

Segundo o estudo, o entrevistado destaca um dos principais benefícios:

... O sistema serve para organizar, consolidar e disponibilizar dados de maneira clara, objetiva e acessível, permitindo que o cidadão acompanhe a aplicação dos recursos públicos com mais facilidade e confiança. (Diretor)

Esse alinhamento é citado por Ferreira e Ramos (2005) como um fator que contribui para o bom andamento dos serviços e para os resultados finais. A conexão às informações pode ser administrada e liberada conforme a necessidade de uso. Questionado sobre esse controle, o entrevistado afirma:

.... Um sistema de administração de dados públicos precisa contar com base de dados integrada, segurança da informação, interface amigável, mecanismos de auditoria e relatórios acessíveis. Esses componentes permitem que o acesso às informações seja



controlado conforme o perfil do usuário, garantindo tanto a proteção dos dados quanto a transparência necessária à gestão pública. (Diretor)

Assim, este estudo expõe as análises e a evolução interna da organização após a informatização do **Portal da Transparência**. A descrição feita pelo diretor revela uma realidade ainda pouco conhecida por outras instituições públicas que operam com sistemas tradicionais. Com base nos dados coletados, foi possível compreender, além da teoria, a tendência da área de transparência pública na otimização de seus processos e tarefas, buscando soluções eficazes tanto para o gestor quanto para o cidadão, com foco na melhoria dos serviços e na credibilidade institucional.

A seguir, apresenta-se uma síntese das principais funcionalidades e processos que a TI viabiliza por meio do Portal da Transparência: conforme apresentado no Quadro 3

Quadro 3 – Síntese das Contribuições da TI ao Portal da Transparência

SISTEMA NO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA	CONTRIBUIÇÕES
FUNCIONALIDADES DO PORTAL	
Módulo de publicação de Dados Orçamentários	Permite ao cidadão acompanhar a previsão e execução do orçamento público.
Módulo de Divulgação de Gastos Públicos	Garante visibilidade sobre despesas realizadas por órgãos governamentais.
Módulo de Acompanhamento de Contratos e Convênios	Facilita o controle social sobre parcerias e contratações públicas.
Módulo de Prestação de Contas	Oferece acesso aos relatórios de gestão e balanços financeiros.
Módulo de Monitoramento de Licitações	Proporciona transparência nos processos de aquisição de bens e serviços.
Módulo de Consulta de Remuneração de Servidores	Assegura o direito de acesso à remuneração dos agentes públicos.
Módulo de Execução Financeira	Detalha os pagamentos realizados e a movimentação financeira.
Módulo de Indicadores de Saúde, Educação e Segurança	Permite o acompanhamento de metas e resultados das políticas públicas.
Módulo de Acesso à Informação e Ouvidoria	Estimula a participação cidadã e o controle social.
PROCESSOS	
Processo de Coleta e Integração de Dados Automatiza a consolidação de informações de Diferentes Sistemas Governamentais Processos de Validação e Auditoria de informações Garante a confiabilidade dos dados publicados Processo de Publicação e Atualização de Conteúdo Mantém o portal dinâmico e alinhado com os princípios da publicidade e eficiência. Processo de Interação com o Cidadão Viabiliza canais de comunicação direta, como ouvidorias e pedidos via LAI. Processo de Governança e Compliance Fortalece a integridade institucional e a conformidade legal.	

Fonte: elaborado pela autora com base nos dados coletados.

A proposta deste estudo é evidenciar as contribuições que a Tecnologia da Informação pode oferecer na composição de um Sistema de Informação voltado ao Portal da Transparência, destacando suas interligações internas com os diversos setores da administração pública. Por meio da informatização e da integração de dados, torna-se possível estruturar uma gestão mais eficiente e transparente dos processos governamentais. A adoção de métodos digitais, aliada à customização das ferramentas tecnológicas, permite não apenas a ampliação do acesso à informação, mas também a



modernização dos mecanismos de controle social e prestação de contas, conforme apontado por (SALVADOR, 2002).

4. Conclusão

Este trabalho teve por objetivo analisar como a Tecnologia da Informação contribui para o processo de tomada de decisão e otimização dos serviços relacionados ao Portal da Transparência.

Com este estudo, foi possível observar que o órgão público demonstra preocupação em aprimorar seus processos por meio de Sistemas de Informação, buscando constantemente melhorar o desempenho da organização no que diz respeito à transparência e à eficiência da gestão pública. O Portal da Transparência se revela como um setor estratégico dentro da prefeitura, agregando valor à administração ao permitir o acesso claro e ágil às informações públicas.

A evolução do Portal da Transparência está associada ao aumento de responsabilidades e à necessidade de atender às exigências legais e sociais por maior visibilidade dos atos administrativos. Por isso, foi identificada a necessidade de reduzir tarefas operacionais, tornando-as menos trabalhosas e mais seguras com o apoio da tecnologia.

O modelo tradicional de divulgação de dados cedeu espaço a uma abordagem mais estratégica com a chegada da tecnologia e a implantação do sistema Integrado. O impacto imediato para a organização pública foi perceptível: os meios de publicação, atualização e controle das informações passaram a estreitar relações entre gestores, servidores e cidadãos, promovendo maior eficiência e confiabilidade no uso do sistema voltado ao Portal da Transparência.

A principal limitação da pesquisa foi a dificuldade em entrevistar outros colaboradores envolvidos com o Portal da Transparência, restringindo-se apenas ao Diretor responsável pelo setor.

Dessa forma, sugere-se que futuras pesquisas ampliem o estudo, buscando compreender como a TI e o Portal da Transparência são desenvolvidos em outros setores da organização, a fim de realizar comparativos e refletir sobre os efeitos da tecnologia nos processos de transparência pública.



Referências

- BIO, Sérgio Rodrigues. **Sistema de informação: um enfoque gerencial**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2008. ISBN 978-85-224-4838-8
- CRUZ, Tadeu. **Sistema de informações gerenciais: tecnologia de informação e a empresa do século XXI**. São Paulo: Atlas, 1998.
- FERREIRA, L. B.; RAMOS, Anatólia Saraiva Martins. Tecnologia da Informação. **Revista de Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação**, v. 2, n. 1, 2005.
- GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2010.
- LAURINDO, Fernando José Barbin; SHIMIZU, Tamio; CARVALHO, Marly Monteiro de; RABECHINI JR., Roque. **O papel da tecnologia da informação (TI) na estratégia das organizações. Gestão & Produção**, v. 8, n. 2, p. 160–179, 2001. Disponível em: <https://www.researchgate.net/publication/228538230_O_papel_da_tecnologia_da_informacao_TI_na_estrategia_das_organizacoes>. Acesso em: 25 set. 2025.
- KEEN, Peter G. W. **Information Technology and the Management Theory: The Fusion Map. IBM Systems Journal**, v. 32, n. 1, p. 17–38, 1993.
- SORDI, José Osvaldo de; MEIRELES, Manuel. **Administração de Sistemas de Informação**. 2. ed. [S.l.]: Cengage Learning, Disponível em: <<https://app.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788553131532/pageid/95>>. Acesso em: 26 set. 2025.
- LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane P. **Sistemas de Informação Gerenciais**. Disponível em: <<https://pt.scribd.com/document/501354910/11-Laudon-Kenneth-C-Laudon-Jane-P-Sistemas-de-Informacao-Gerenciais>>. Acesso em: 26 set. 2025.
- LAURINDO, J.; MAGGIOLINI, F. **Alinhamento estratégico de tecnologia de informação ao negócio e à qualidade dos serviços**. Disponível em: <<https://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos11/12214328.pdf>>. Acesso em: 26 set. 2025.
- MARQUES, M.; NETO, S. L. **Capital Humano e TI gerando vantagem competitiva**. RAE eletrônica, v. 1, 2002.
- O'BRIEN, J. A. **Introduction to Information Systems**. 9th ed. New York: Irwin McGraw-Hill, 2000.
- PRODANOV, C. C.; FREITAS, E. C. **Metodologia do trabalho científico: métodos e técnicas de pesquisa e do trabalho acadêmico**. Novo Hamburgo: Feevale, 2009.
- REZENDE, D. A.; ABREU, A. F. **+3 de informação: um entendimento conceitual para a sua aplicação nas organizações empresariais**. Disponível em: <<https://www.scielo.br/j/pci/a/fKbBSPKSPdN6XbSkfyGMKMK/?lang=pt>>. Acesso em: 26 set. 2025.



ROSINI, A. M.; PALMISANO, A. **Administração de sistemas de informação e a gestão do conhecimento**. São Paulo: Cengage Learning, 2003.

TURBAN, Efraim; VOLONINO, Linda. **Tecnologia da Informação para Gestão**. Disponível em: <<https://app.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788582600160/pageid/0>>. Acesso em: 26 set. 2025.

SANTORO, Carlos Magno Cataldi. **Tecnologia da Informação na Administração Pública: desafios e oportunidades**. Tribunal de Contas da União, Brasília, 2002. Disponível em: portal do TCU. Acesso em: 30 set. 2025.